



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต)๓๒๕/๕๕๖๐

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้ลงรายละเอียดในรูปแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุระพงษ์ ยิ่งเจริญ)

ทผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟศ.อ.วิพัฒน์นคร ประจำเดือน ก.พ.๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๗	๑๗	๑๓	๑๓	-	๗๖.๔๗	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๗	๑๗	๑๓	๑๓	-	๗๖.๔๗	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๗	๑๗	๑๓	๑๓	-	๗๖.๔๗	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๓๔	๓๔	๓๕	๓๕	-	๘๘.๗๕	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) มีคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดตามรายการที่แจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-b๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ที่แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ เครื่อง เครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เครื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-	-			-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-			-

หมายเหตุ: ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องทำใบมีการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-b๔/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.พ.๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ समाप्तเกินกว่า (ช่อง ๑)		คำร้องที่รองรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	๑๗	๑๓	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๕	๕	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๕	๕	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-	-	-	
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๗	๑๗	
	จำนวน รวม	-	-	๓๙	๓๕	

FM-ES-๖๘/๐๒