



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๖๓๘/๒๕๕๙

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรวิชัย ปลื้มคิด)
ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ.วัฒนานคร ประจำเดือน พ.ย.๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔๑	๔๑	๒๓	๒๓	-	๕๖.๐๙	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๑	๔๑	๒๓	๒๓	-	๕๖.๐๙	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๘๑	๘๑	๒๓	๒๓	-	๕๖.๐๙	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาขวามิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาขวามิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	งานขยายระบบจำหน่าย (รวม)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาขวามิเตอร์ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (รวม)	-	๘	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๖๑	๖๑	๔๓	๔๓	-	๗๐.๔๙	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากล่าวในข้อสรุปที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง แรงต่ำ			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ เครื่อง เครื่อง	
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -			-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการชำระเงิน		ผู้ให้บริการชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	
๓	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐ ไร่	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
๔	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
๕	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ไร่ หรือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ ไร่ หรือ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีตอน พ.ย.๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๔๑	๒๓	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	-	-	๕	๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๔	๔	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๑	๑๑	
	จำนวน รวม	-	-	๖๑	๔๓	

FM-ES-๖๘/๐๒