



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต)๑๕๑๓/๒๕๕๙

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุระพงษ์ ยิ่งเจริญ)

ทผ.บต.ปท. ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟส.อ.วัฒนานคร ประจำเดือน ต.ค.๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา<br>(๑) | คำร้องขอรับ<br>บริการ<br>ประจำเดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(๓) | ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|     |                                                               |                                                               |                                            |                                              | รวม<br>(๔)                            | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕)         |                            |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | -                                                             | ๓๕                                         | ๓๕                                           | ๑๙                                    | ๑๙                                  | -                                       | ๕๔.๒๘                            | -                          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | -                                                             | ๓๕                                         | ๓๕                                           | ๑๙                                    | ๑๙                                  | -                                       | ๕๔.๒๘                            | -                          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | -                                                             | ๔                                          | ๔                                            | ๔                                     | ๔                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | -                                                             | ๔                                          | ๔                                            | ๔                                     | ๔                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | -                                                             | ๒                                          | ๒                                            | ๒                                     | ๒                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                    | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.          | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.                                | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | -                                                             | ๒                                          | ๒                                            | ๒                                     | ๒                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               | -                                                             | ๖                                          | ๖                                            | ๖                                     | ๖                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | -                                                             | -                                          | -                                            | -                                     | -                                   | -                                       | -                                | -                          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | -                                                             | ๒                                          | ๒                                            | ๒                                     | ๒                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | -                                                             | ๒                                          | ๒                                            | ๒                                     | ๒                                   | -                                       | ๑๐๐                              | -                          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | -                                                             | ๔๙                                         | ๔๙                                           | ๓๓                                    | ๓๓                                  | -                                       | ๖๗.๓๔                            | -                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามูลงในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้ง ๆ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                       | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                  | แรงสูง      | แรงต่ำ | รายชื่อ<br>เครื่อง<br>เครื่อง | สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งเตอมี่ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดเตอมี่                               | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน<br>- ขาดแคลนเตอมี่ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนเตอมี่ขนาด ๓๓ แอมป์ | -<br>-<br>- |        |                               | -                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | -                                                                                             |             | -      |                               | -                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                             | -                                                                                             |             | -      |                               | -                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

| ที่ | รายการ                                                | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ให้เงินช่วยเหลือ |        | ผู้ให้เงินช่วยเหลือและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                          | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|---------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|----------|
|     |                                                       |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ                    | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ |                                              |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
| ๒   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                              | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.           | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ. | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.                            | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.                         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
| ๓   | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                 | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.                                | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                         | -                         | -                   | -      | -                                           | -                        | -                                            |          |

หมายเหตุ ๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน ต.ค.๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                         | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                        |            | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |  | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|----------|
|     |                                | จำนวน(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน(งาน) | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน)            |  |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์              | -                                                    | -                                      | ๓๕         | ๑๙                                     |  |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่         |                                                      |                                        |            |                                        |  |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์  | -                                                    | -                                      | ๔          | ๔                                      |  |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย          |                                                      |                                        |            |                                        |  |          |
|     | ๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง      | -                                                    | -                                      | ๒          | ๒                                      |  |          |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน |                                                      |                                        |            |                                        |  |          |
|     | เพิ่มขนาดหม้อแปลง              |                                                      |                                        |            |                                        |  |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ   | -                                                    | -                                      | ๘          | ๘                                      |  |          |
|     | จำนวน รวม                      | -                                                    | -                                      | ๔๙         | ๓๓                                     |  |          |

FM-ES-๖๘/๐๒