



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๓๗๕/๒๕๕๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ ได้ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มมาด้วยแล้วจำนวน ๔ ฉบับ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรสรัน ปลื้มคิด)

ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๗๒๒-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนธรรม ประจำเดือน ก.ย.๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๘	๓๘	๒๕	๒๕	-	๖๕.๗๘	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๓๘	๓๘	๒๕	๒๕	-	๖๕.๗๘	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๘	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๘	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	-
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	-	๑๐๐	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๗๓	๗๓	๖๐	๖๐	-	๘๒.๑๙	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงนี้ข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประเด็น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) ไม่ตรวจรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแบบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ ๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง			สาเหตุ/คำชี้แจง
			แรงสูง	แรงต่ำ	ราย ย เคื่อง เคื่อง	
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนหัวขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -			-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เบี้ยเงิน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เบี้ยเงิน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ย.๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	๓๘	๒๕	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๘	๘	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๕	๕	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒๒	๒๒	
	จำนวน รวม	-	-	๗๓	๖๐	

FM-ES-๖๘/๐๒