



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๑๑๐/๕๕๕๕

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรวิชญ์ ปลื้มคิด)

ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๓๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๓๒๖-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนานคร ประจำปีเตือน ก.ค.๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                            | คำร้องที่ต่างการดำเนินงานการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) | คำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน (๒) | คำร้องที่ต้องทั้งหมด (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   |   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) | ปัญหาและอุปสรรค (๗) |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|---|---------------------------|---------------------|
|     |                                                   |                                                       |                                   |                          | รวม (๔)                                  | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็นร้อยละ (๕) |   |                           |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                           | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)               | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)              | -                                                     | ๔๖                                | ๔๖                       | ๓๕                                       | ๓๕                           | -                                | ๗๖.๐๘             | - | -                         | -                   |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                     | -                                                     | ๔๖                                | ๔๖                       | ๓๕                                       | ๓๕                           | -                                | ๗๖.๐๘             | - | -                         | -                   |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)      | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)     | -                                                     | ๑                                 | ๑                        | ๑                                        | ๑                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                     | -                                                     | ๑                                 | ๑                        | ๑                                        | ๑                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                       | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                    | -                                                     | ๒                                 | ๒                        | ๒                                        | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.         | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควีอ. | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                 | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.                         | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕.๐๐๐ เควีอ.                     | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                          | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                 | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)        | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
| -   | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖             | -                                                     | ๒                                 | ๒                        | ๒                                        | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                   | -                                                     | ๒                                 | ๒                        | ๒                                        | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                              | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
| ๓   | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                           | -                                                     | -                                 | -                        | -                                        | -                            | -                                | -                 | - | -                         | -                   |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                     | -                                                     | ๒                                 | ๒                        | ๒                                        | ๒                            | -                                | ๑๐๐               | - | -                         | -                   |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                     | -                                                     | ๕๑                                | ๕๑                       | ๔๐                                       | ๔๐                           | -                                | ๗๘.๔๓             | - | -                         | -                   |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำปีเตือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                      | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                     | แรงสูง | แรงต่ำ | รายการ<br>เครื่อง<br>เครื่อง | สาเหตุ/ค่าชี้แจง |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------|------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด      แอมป์ | -<br>- |        |                              | -                |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงหรือ<br>ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | -                                                                                                |        | -      |                              | -                |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                            | -                                                                                                |        | -      |                              | -                |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

| ที่ | รายการ                                               | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช่ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช่ไฟชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>บริการคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------|
|     |                                                      |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ        | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                 |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                        | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                        | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.          |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควีเอ. | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                           |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.                       | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
| ๓   | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                           |                     |        |                                          |                             |                                 |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.                               | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                              | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                        | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                        | -                         | -                   | -      | -                                        | -                           | -                               |          |

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ค.๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                           | คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑ ) |                                        | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒ ) |                             | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                  | จำนวน(งาน)                                            | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน(งาน)                              | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                | -                                                     | -                                      | ๔๖                                      | ๓๕                          |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                           |                                                       |                                        |                                         |                             |          |
| ๒   | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                    | -                                                     | -                                      | ๑                                       | ๑                           |          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                            |                                                       |                                        |                                         |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | -                                                     | -                                      | ๒                                       | ๒                           |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                     | -                                                     | -                                      | ๒                                       | ๒                           |          |
|     | จำนวน รวม                                                                        | -                                                     | -                                      | ๕๑                                      | ๔๐                          |          |

FM-ES-๖๘/๐๒