



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วช.(บง)

วันที่ ๕ พ.ย.๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

จำนวน ๔ แผ่น

๓๖๐๙
๐๕ พ.ย. ๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ต.ค.๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรรษฐ์ บำรุงคิด)

ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๑๒-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๗๑๒๕-๕๑๒๐

ກອງທີ່ປະຈຸບັນຢູ່ວຽງຈັນແມ່ນໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍດີເຊີ້ມຕົກ (၆) (၆) ມາຮັບເອົ້າຫຼຸດໃຫຍ່ເກົ່າມືນຕົກ - ຜໍາລັງຕະຫຼາດ

ଅପ୍ରକାଶିତ ମହାନ୍ତିରାଜୀବିନୀ କିମ୍ବାରୋତ୍ତମା ଓ କିମ୍ବା

ମୁଖ୍ୟମନ୍ୟାନ ପରିଷଦ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ଏହାରେ ଉପରେ ଆଜିର ପରିବାରରେ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วัฒนาคร ประจำเดือน ต.ค.2558

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน | แรงสูง | แรงต่ำ | | สาเหตุ/คำชี้แจ้ง |
|-----|--|--|--------|--------|----------------|------------------|
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ | - ผู้ใช้ไฟยังไม่นำเข้ารับเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 20(30) แอมป์ | - | - | ราย เครื่อง | |
| 2 | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ⁺ ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน ⁺ เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) | - | - | - | - | |
| 3 | งานขยายเขตแรงต่ำ | - | - | - | - | |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๔/๐๒

FM-ES-፭/፻፯

รายละเอียดประกอบการซื้อขายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ. กฟส.วัฒนานคร ประจำเดือน ต.ค.๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๑

| ที่ | รายการ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน | | ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | | เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----|--|-----------------------|---------------------|--------|--|-----------------------------|--|----------|
| | | | แรงสูง | แรงต่ำ | ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ | | |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) | - | - | - | - | - | - | |
| | รวม ๑.๑ + ๑.๒ | - | - | - | - | - | - | |
| | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | - | - | - | - | - | - | |
| | รวม ๑.๓ + ๑.๔ | - | - | - | - | - | - | |
| ๒ | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) | | | | | | | |
| | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๖๕๐ เครื่อง. | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๖๕๑-๕๐๐๐ เครื่อง. | - | - | - | - | - | - | |
| | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๖๕๐ เครื่อง. | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๔ หม้อแปลง ๖๕๑-๕,๐๐๐ เครื่อง. | - | - | - | - | - | - | |
| | งานติดตั้งหลังคาแปลง (งาน) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) | - | - | - | - | - | - | |
| | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหลังคาแปลง (เครื่อง) | - | - | - | - | - | - | |
| | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖ | - | - | - | - | - | - | |
| ๓ | งานแรงต่ำ (งาน) | | | | | | | |
| | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๖๕๐ ม. | - | - | - | - | - | - | |
| | ๓.๒ ระยะทาง ๖๕๑-๑๐๐๐ ม. | - | - | - | - | - | - | |
| | รวม ๓.๑ + ๓.๒ | - | - | - | - | - | - | |
| | รวม ๑ + ๒ + ๓ | - | - | - | - | - | - | |

หมายเหตุ ๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๖๕๐ เครื่อง. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๖๕๐-๑๐๐๐ เครื่อง. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๖๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

รายละเอียดประกอบการซื้อจ้างรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ. กฟส.วัฒนาคม ประจำเดือน มี.ค.๒๕๖๘

เอกสารแนบ ๑

| ที่ | รายการ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟชาร์จเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | | เก็บมาตราฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น(%) | หมายเหตุ |
|-----|---|-----------------------|---|--------|---|----------|
| | | | แรงสูง | แรงต่ำ | | |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) | | - | - | - | |
| | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) | | - | - | - | |
| | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) | - | - | - | - | |
| | รวม ๑.๑ + ๑.๒ | - | - | - | - | |
| ๒ | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) | - | - | - | - | |
| | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | - | - | - | - | |
| | รวม ๑.๓ + ๑.๔ | - | - | - | - | |
| | ๒.๑ งานขยายเขตระบบชำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | - | - | - | - | |
| ๓ | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เกวีโ. | - | - | - | - | |
| | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เกวีโ. | - | - | - | - | |
| | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) | - | - | - | - | |
| | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เกวีโ. | - | - | - | - | |
| | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เกวีโ. | - | - | - | - | |
| | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) | - | - | - | - | |
| ๔ | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) | - | - | - | - | |
| | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) | - | - | - | - | |
| | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖ | - | - | - | - | |
| ๕ | ๓.๑ งานแรงต่ำ (งาน) | - | - | - | - | |
| | ๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๙๕๐ ม. | - | - | - | - | |
| | ๓.๒ ระยะทาง ๙๕๑-๑๐๐๐ ม. | - | - | - | - | |
| | รวม ๓.๑ + ๓.๒ | - | - | - | - | |
| | รวม ๑ + ๒ + ๓ | - | - | - | - | |

หมายเหตุ ๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบชำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เกวีโ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๓.ขยายเขตระบบชำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๖๐๐๐ เกวีโ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบชำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๖๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบชำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.วัฒนาคม ประจำเดือน มี.ค.2558

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน | แรงดึง | แรงด้ำ | | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|---|---|--------|--------|----------------|-----------------|
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มน้ำดูมิเตอร์ | - ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15(45) แอมป์ | - | - | ราย เครื่อง | |
| 2 | งานขยายเขตแรงดึงพร้อม ^ก ติดตั้งมือแปลงและเปลี่ยน ^ก เพิ่มน้ำดูมือแปลง(งาน) | - | - | - | - | |
| 3 | งานขยายเขตแรงด้ำ | - | - | - | - | |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มี.ค.๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) | | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) | | หมายเหตุ |
|-----|--|--|--|--|-----------------------------|----------|
| | | จำนวน(งาน) | ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน) | จำนวน(งาน) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) | |
| ๑ | การติดตั้งมิเตอร์ | - | - | ๖๗ | ๖๗ | |
| | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ | - | - | ๕ | ๕ | |
| ๒ | เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ | - | - | ๔ | ๔ | |
| | ๒.๑ ขยายระบบจำหน่าย | - | - | ๔ | ๔ | |
| | ๒.๒ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหัวอแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหัวอแปลง | - | - | ๖ | ๖ | |
| | ๒.๓ ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ | - | - | ๗๗ | ๗๗ | |
| | จำนวน รวม | - | - | ๗๗ | ๗๗ | |

FM-ES-๖๘/๐๒