



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๙๑/๒๕๕๙

วันที่ ๔ ก.พ.๒๕๕๙

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างอิง -

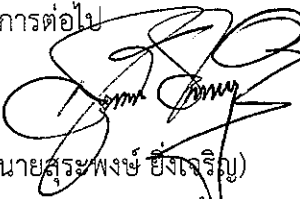
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ม.ค.๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสุระพงษ์ ยิ่งเจริญ)

ผ.บต.ปท.ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์ให้บริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนธรรม ประจําเดือน ม.ค.๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างจากการดำเนินการที่ผ่านมาจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (๓)	ผู้เข้าใช้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	๕๑๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	-	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๔	๔	๔	๔	-	๑๐๐	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐	-	-
๓	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๘	๘	๘	๘	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๗๗	๗๗	๗๗	๗๗	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลอยู่ที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟปะจําเดือน

- การดำเนินการมาแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ส่งทางรรดำเนินการเสร็จสิ้นที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับการบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เควี.อ.)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เควี.อ.)	-	-	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ FM-ES-๖๔/๐๒

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/ค่าใช้สอย
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(5) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		รายชื่อเครื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ม.ค.๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๕๑	๕๑	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๕๑	๕๑	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๔	๔	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-	๔	๔	
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๑๘	๑๘	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๘	๑๘	
	จำนวน รวม	-	-	๓๗	๓๗	

FM-ES-๖๘/๐๒