



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.รัฐประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๐๗๖ / ๒๕๕๘

วันที่ ๘ ก.ย.๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.รัฐประเทศ

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ส.ค.๒๕๕๘
มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายถนัด ริมขจร)

ทพ.กบ.ปท.ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๓๒๖-๑๓๙๙

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนธรรม ประจำเดือน ส.ค.๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการ ประจําเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (๓)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขวามิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขวามิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๒๑	๒๑	๒๑	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๗	๗	๗	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	-	๑๐๐	-	-
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๑๐๘	๑๐๘	๑๐๘	๑๐๘	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับมีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับการบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส. วัฒนานคร ประจำเดือน ส.ค.2558

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		รายชื่อเครื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑.๓ + ๑.๔		-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		-	-	-	-	-	-	
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๔/๐๒

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเตือน ส.ค.๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๗๕	๗๕	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	-	-	๕	๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	
	จำนวน รวม	-	-	๑๐๘	๑๐๘	

FM-ES-๖๘/๐๒