



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.พัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๙๙๙/๗๕๕๘

วันที่ ๖ ส.ค.๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

SCAN
6 ส.ค. 2558

กฟส.อ.พัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ก.ค.๒๕๕๘
มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบวรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ผจก.กฟส.อ.พัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๖๒๖

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟส.อ. วัฒนธรรม ประจําเดือน ก.ค.๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม ๑ + ๒ + ๓		-	๕๗	๕๗	๕๗	๕๗	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำมายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาข้อ (๑) และคำร้องขอรับการบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อเครื่องเคื่อง	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		ราย เครื่อง เคื่อง	-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระหนี้เงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานการบริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

- ๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	๕๑	๕๑	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๕	๕	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑	๑	
	จำนวน รวม	-	-	๕๗	๕๗	

