



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

เลขที่ วฒ.(บต) ๘๕๗/๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

บันทึก

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

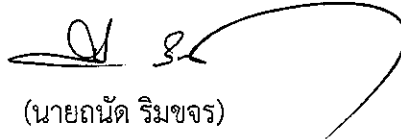
วันที่ ๗ ก.ค.๒๕๕๘

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิ.ย.๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายถนัด ริมขจร)

ทผ.กบ.ปท.ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๖๒๖

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟผ.อ.วัฒนานคร ประจำเดือน มิ.ย.๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างจากการดำเนินการที่ผ่านมาจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๖๗	๖๗	๖๗	๖๗	-	๑๐๐	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-	-	-
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาภายนอก)	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-	-
๒	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควีอ.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๒	๒	๒	๒	-	๑๐๐	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	-	๑๐๐	-	-	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-	-
๓	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๘๙	๘๙	๘๙	๘๙	-	๑๐๐	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ให้ประเด็น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ต่างจากการดำเนินการที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้เงินไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้เงินชำระเงินและดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายงาน เครื่อง เครื่อง	สาเหตุ/ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้รับไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -			-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-		-		-

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเตือน มิ.ย.๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ข้อ ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์	-	-	๖๗	๖๗	
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่					
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมีเตอร์	-	-	๕	๕	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๕	๑๕	
	จำนวน รวม	-	-	๘๙	๘๙	