



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
EGAT Public Utility Authority

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อยุธยาประเทศ

เลขที่ รณ.(บต) ๒๔๕/๒๕๕๘

วันที่ ๑๕ พ.ค.๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อยุธยาประเทศ

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน เม.ย.๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสุระพงษ์ ยิ่งเจริญ)

ทพ.บต.ป.ท.ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๑๖๒๖

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

ภาพแสดง: วัฒนธรรม ประจำเตือน ณ.ณ.๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ผู้แจ้งการ ดำเนินการ จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ผู้แจ้ง ทั้งหมด		ผู้แจ้งขอเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค
				(๓)	(๔)	รวม	จำนวน มาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ		
๑	การติดต่อเคส (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ ติดต่อเคสที่ใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ ติดต่อเคสที่เก่า (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดกรณี (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดเคส (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระบบแรง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า ๒๕๓-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระบบแรง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า ๒๕๓-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๓ ระบบแรง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า ๒๕๓-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ ระบบแรง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า ๒๕๓-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (หม้อแปลง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาดกรณี (หม้อแปลง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๗ หม้อแปลง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๘ หม้อแปลง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๗ + ๒.๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	งานหม้อแปลง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๑ หม้อแปลง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ หม้อแปลง ๑-๕๐๐ ม.ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ คำร้องที่ใหม่ หมายถึงผู้ร้องใหม่ (๑/๒) นับคำร้องทุกคำที่ใหม่ คำร้องที่ได้ใหม่แล้วแต่กลับ

การคำนวณการไม่แล้วเสร็จของ (๒) ไม่คิดผู้ร้องใหม่และกรณีการขอรับบริการ ๑ ม.๕ ๕

คำร้องที่ส่งมาแต่ไม่ได้รับการตอบสนองก่อนที่ (๑) มาของ (๑) และคำร้องขอรับบริการก่อนรับคำเตือน (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาย	สาย	สาย	สาย	สาย
1	การติดตั้งเคเบิลใหม่	- ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - จากแหล่งที่มีเคเบิลขาด (5) และพบ - จากเคเบิลที่มีเคเบิลขาด 1 เมตร	-	-	สาย	สาย	สาย	สาย	สาย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและบัสบาร์เพิ่มตามความต้องการ	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากส่วนที่ ๑ มา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับใบเตือนปัจจัย (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใบเตือนปัจจัย(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๕๖	๕๖	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๕	๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง			๖	๖	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			๒๔	๒๔	
	จำนวน รวม			๘๖	๘๖	

FM-ES-๖๘/๐๖