



นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง สร้างความสุขให้แก่พนักงาน และลูกค้าอย่างยั่งยืน

The Electric Utility of the Future

Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus,
Role Model of SOE, and Sustainability

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 13

4S - 12 Strategies

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง

- **Capability Building** สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุข และมุ่งมั่นในการทำงาน

สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) ปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินผล การให้รางวัลอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สร้างระบบการบริหารจัดการคนเก่งและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

- **Strong Grid** มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่สำคัญ พื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพมั่นคงทราบดีจนทั่วถึงถูกทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนา กฟภ. ให้เป็น "Super PEA"

- **Renewable Energy and Energy Efficiency Partnership (REEP)** ส่งเสริมสนับสนุน และลงทุนด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน สร้างระบบไฟฟ้าและพัฒนา Smart Grid รองรับโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ส่งเสริมและสนับสนุนการจัด Zoning โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการลงทุนและการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ

- **PEA Standard** มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค

ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (PEA Standard) ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า รวมทั้งเผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคแม่น้ำโขงตอนล่าง (Lower Mekong Subregion: LMS) เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ

- **Safety Excellence มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ**
สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ปฏิบัตินโยบาย PEA Safety Culture ยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากร และลูกค้า จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน จัดฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

- **Operational Excellence มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง**

ปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนความยุ่งยากและระยะเวลาดำเนินการ ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม พัฒนาระบบงานทั้ง Front Office และ Back Office บริหารจัดการตามกระบวนการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย

- **Service Excellence** มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและตรงตาม

มุ่งเน้นการให้บริการที่รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทีมงานที่มีคุณภาพพัฒนาและปรับปรุงงานแก่ไฟฟ้าซึ่งต้องได้มีประสิทธิภาพ

- **Grid Modernization** พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

มุ่งเน้นพัฒนาระบบไฟฟ้าและระบบ ICT รองรับโครงการ Smart Grid ที่ทันสมัยส่งเสริมการใช้มาตรฐาน IEC 61850 สำหรับการทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) ของอุปกรณ์ต่างๆ ในสถานีไฟฟ้าส่งเสริมนวัตกรรมและพัฒนาบุคลากรด้าน Smart Grid เวชระโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

- **Smart Organization** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร พัฒนาโครงข่ายสื่อสารสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) สนับสนุนการใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย ส่งเสริมการใช้ระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนงาน ICT ของภาครัฐด้านความมั่นคงและสาธารณะ พัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศรองรับ Digital Economy

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน

- **Excellence in Governance** มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันมีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ พัฒนาบุคลากรทั้งด้าน Soft Skill & Hard Skill ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

- **Towards Sustainable CSR เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนสังคมสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจของประเทศตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**

บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) กับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความสำคัญกับสังคมเป็นส่วนใหญ่ของการปฏิบัติงานประจำวันทั้งที่องค์กร มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) ระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อมๆ กัน ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน สร้างโรงไฟฟ้าขยะได้แก่ชุมชน สร้างความเท่าเทียมทางสังคมโดยวัดด้วยดัชนีชี้วัดระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย

- **Enhancing Human Capital** ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาระบบอย่างยั่งยืน

สร้างกลไกนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมืออาชีพ จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank) วิจัยก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟภ. (PEA Academy) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมกระบวนการ KM ผู้การปฏิบัติงานประจำวัน สร้างการเรียนรู้ นวัตกรรม และสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น

