



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.อ.วัฒนานคร

ถึง กฟอ.อรัญประเทศ

เลขที่ วฒ.(บต) ๑๕๗/๕๘

วันที่ ๙ ก.พ.๒๕๕๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างอิง -

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์ม

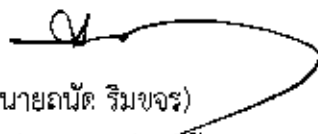
จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟอ.อรัญประเทศ

๑๖10 ก.พ. 2558

กฟส.อ.วัฒนานคร ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ม.ค.๒๕๕๘ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายณัฏฐ์ รีมขจร)

ทผ.คป.ปท.ผจก.กฟส.อ.วัฒนานคร

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร.๐-๓๗๒๖-๓๖๒๖

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๕๖๒๐

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ. กฟส. วัฒนานคร ประจำเดือน ม.ค. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (๓)	ผู้ใช้งบการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๕)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	
๑	การติดตั้งเคเบิล (สาย)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๘๘	๘๘	๘๘	๘๘	-	๑๐๐	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๘๘	๘๘	๘๘	๘๘	-	๑๐๐	-
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม จากมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๕	๕	๕	๕	-	๑๐๐	-
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เคเบิล)	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	-
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๓๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๖	๖	๖	๖	-	๑๐๐	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	๑๐๐	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑),(๒) ขึ้นกับร้องขอรับเพิ่มพื้นที่ติดตั้งของใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๓ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมเดือนที่ผ่านมาของ (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการไปแล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น(%)	หมายเหตุ
			พวงสูง	แรงต่ำ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	
	๑.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๖ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หรือแ่งล่ง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ที่ไป หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐เควีโอ.	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีโอ.	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
๓	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ ๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในมือคง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐0 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐-๑๐๐๐๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จ่าย เครื่อง เครื่อง	สาเหตุ/ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -			-
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	-		-		-
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-				-

หมายเหตุ รูปู ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์	-	-	๘๘	๘๘		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่						
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๕	๕		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	-	-	๑	๑		
	๒.๑ ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง						
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๖	๖		
	จำนวน รวม	-		๑๐๐	๑๐๐		