



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กบินทร์บุรี
เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๒๕๓๓
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่ง
รายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว ดังนี้

๑.สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.กบินทร์บุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางอิดา เชาวกิจ)
รจก. (บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ

ผบค.กฟอ.กบบ. (บดินทร์ คงอินทร์)

โทร. ๑๖๗๓๕-๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...พฤศจิกายน...2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ทาง การ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่มอบ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รอ)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0			100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	136	136	136	136	0			100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	145	145	145	145	0			100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0			100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	12	0			100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	7	10	17	5	5	0			29.41	12	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0			0.00	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	3	1	4	0	0	0			0.00	4	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	12	22	5	5	0			22.73	17	
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	10	23	10	10	0			43.48	13	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	0	0	0			0.00	12	
	รวม 3.1 + 3.2	25	10	35	10	10	0			28.57	25	
	รวม 1 + 2 + 3	35	179	214	172	172	0			80.37	42	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทาง การดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะรายละเอียดเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	12	12	0	0	29.41		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโ.	1	0	0	1	0.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	0	0	0.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	17	16	0	1	22.73		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	0	13	0	43.48		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	0	0.00		
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	11	6	28.57		
	รวม 1 + 2 + 3	17	7	11	7	80.37		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ไม่มียोग ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณีก่อมูลเฉพาะข้อถึงขีดความสามารถ)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน พฤศจิกายน...2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนหมัมนมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย	
			-		เครื่อง	
			-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	16	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	11	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ...กฟฟ.....กบปมทบุรี.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน...2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะดวกเกินที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ยอมรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)	
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)
1	การติดตั้งมิเตอร์				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	145	145	145
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	12	12	12
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	10	5	12	5
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	25	10	10	10
	จำนวนรวม	35	172	179	172

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)