



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กฟอ.กบินทร์บุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๑๖๔๔

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

๒. รายงานสถานะบริการประชาชน

|                  |                                             |               |
|------------------|---------------------------------------------|---------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. รายงานผลการดำเนินงาน กฟอ.กบินทร์บุรี     | จำนวน ๑๑ แผ่น |
|                  | ๒. รายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.กบินทร์บุรี | จำนวน ๔ แผ่น  |
|                  | ๓. รายงานผลการดำเนินงาน กฟส.นาดี            | จำนวน ๑๑ แผ่น |
|                  | ๔. รายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.นาดี        | จำนวน ๔ แผ่น  |

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และ รายงานสถานะบริการประชาชน ของ กฟอ.กบินทร์บุรี และ กฟส.นาดี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย สุขวิสัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

ผบค.กฟอ.กบบ. ๑๖๗๓๗

(บดินทร์ คงอินทร์)

15/8/59.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...2559

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่แจ้งการ<br>ดำเนินการ<br>ตามขั้นตอน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |         | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ | ปัญหา และ |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------|-------------------|------------------------------|-----------|
|     |                                                       |                                                              |                                               |                                                    | รวม                                    | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่าความมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |         |                   |                              |           |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                                            | 2                                             | 2                                                  | 2                                      | 2                                   | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                                            | 80                                            | 80                                                 | 80                                     | 80                                  | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                                                            | 82                                            | 82                                                 | 82                                     | 82                                  | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | 0                                       | #DIV/0! | 0                 |                              |           |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                                            | 5                                             | 5                                                  | 5                                      | 5                                   | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                                                            | 5                                             | 5                                                  | 5                                      | 5                                   | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | แรงดึง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.            | 1                                                            | 2                                             | 3                                                  | 2                                      | 2                                   | 0                                       | 66.67   | 1                 |                              |           |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | 0                                                            | 1                                             | 1                                                  | 1                                      | 1                                   | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | แรงดึง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                             | 2                                                            | 0                                             | 2                                                  | 2                                      | 2                                   | 0                                       | 100.00  | 0                 |                              |           |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                          | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | 0                                       | #DIV/0! | 0                 |                              |           |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                      | 0                                   | 0                                       | #DIV/0! | 0                 |                              |           |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                                            | 1                                             | 1                                                  | 0                                      | 0                                   | 0                                       | 0.00    | 1                 |                              |           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 3                                                            | 4                                             | 7                                                  | 5                                      | 5                                   | 0                                       | 71.43   | 2                 |                              |           |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                                              |                                               |                                                    |                                        |                                     |                                         |         |                   |                              |           |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 9                                                            | 12                                            | 21                                                 | 6                                      | 6                                   | 0                                       | 28.57   | 15                |                              |           |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 2                                                            | 11                                            | 13                                                 | 3                                      | 3                                   | 0                                       | 23.08   | 10                |                              |           |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 11                                                           | 23                                            | 34                                                 | 9                                      | 9                                   | 0                                       | 26.47   | 25                |                              |           |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 14                                                           | 114                                           | 128                                                | 101                                    | 101                                 | 0                                       | 78.91   | 27                |                              |           |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการระยะเวลาก่อนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมไม่เอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่           | รายการ                                                | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน      |                    | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|-----------------------|--------------------|--------------------------------|----------|
|               |                                                       |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                |          |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | #DIV/0!                        |          |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
| รวม 1.3 + 1.4 |                                                       | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
| 2             | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                              |                           |                     |        |                       |                    |                                |          |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)                        |                           |                     |        |                       |                    |                                |          |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.            | 1                         | 1                   | 0      | 0                     | 0                  | 66.67                          |          |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                     |                           |                     |        |                       |                    |                                |          |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | 100.00                         |          |
| 3             | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | #DIV/0!                        |          |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                           |                     |        |                       |                    |                                |          |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                  | #DIV/0!                        |          |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคหม้อแปลง (เครื่อง)             | 1                         | 1                   | 0      | 0                     | 0                  | 0.00                           |          |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 2                         | 2                   | 0      | 0                     | 0                  | 71.43                          |          |
|               | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                           |                     |        |                       |                    |                                |          |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 15                        | 0                   | 15     | 0                     | 0                  | 28.57                          |          |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 10                        | 0                   | 10     | 0                     | 0                  | 23.08                          |          |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                         | 17                        | 0                   | 11     | 6                     | 0                  | 26.47                          |          |
|               | รวม 1 + 2 + 3                                         | 17                        | 7                   | 11     | 6                     | 0                  | 78.91                          |          |

หมายเหตุ ขาดฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณีกข้อมูลเฉพาะจะส่งถึงผู้เกี่ยวข้องท่าน)