



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.กบินทร์บุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๑๔๕๒

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

๒. รายงานสถานะบริการประชาชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงาน กฟอ.กบินทร์บุรี จำนวน ๑๑ แผ่น
๒. รายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.กบินทร์บุรี จำนวน ๔ แผ่น
๓. รายงานผลการดำเนินงาน กฟส.นาดี จำนวน ๑๐ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ก/

(นายวินัย สุขวิสัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

ผบค.กฟอ.กบบ. ๑๖๗๓๗

(บดีรินทร์ คงอินทร์)

๑๒๓๐๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กป็นทรีบุรี.....ประจำเดือน...มิถุนายน...2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ตามมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	108	108	108	108	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	114	114	114	114	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	3	6	5	5	0		83.33	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	1	1	2	2	2	0		100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	1	1	2	0	0	0		0.00	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	2	2	2	0		100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	5	12	9	9	0		75.00	3	
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	8	15	6	6	0		40.00	9	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	2	7	5	5	0		71.43	2	
	รวม 3.1 + 3.2	12	10	22	11	11	0		50.00	11	
	รวม 1 + 2 + 3	19	137	156	142	142	0		91.03	14	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลช่วงที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตอบสนองจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	1	0	0	0	83.33	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	2	0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	3	3	0	0	0	75.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0	40.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	2	0	0	71.43	
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	11	6	0	50.00	
	รวม 1 + 2 + 3	17	7	11	6	0	91.03	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริหารประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ

1.2 ในเขตชานบท

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องถึงขั้นเท่านั้น)