



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๖๖ ๓๕ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง ๑. รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒. รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๑ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้
ผบง.ก.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน
๑๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางธิดา ชาวกิจ)

รจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

ผบค. ๑๖๗๓๗ (สุพรรณิ ดนทนแพบ)

๕๖/๕๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...พฤษภาคม...2559

ที่	รายการ	เครื่องมือทำการ ดำเนินการ สะดวก ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		0	6	6	6	0			100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		0	116	116	116	0			100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0	122	122	122	0			100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2		0	122	122	122	0			#DIV/0!	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0	24	24	24	0			100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4		0	24	24	24	0			100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	5	7	4	4	0			57.14	3	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	1	0	1	0	0	0			0.00	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	0	1	0	0	0			0.00	1	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	2	5	7	5	5	0			71.43	2	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	10	16	9	9	0			56.25	7	
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	5	17	10	10	0			58.82	7	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0			0.00	5	
	รวม 3.1 + 3.2	17	5	22	10	10	0			45.45	12	
	รวม 1 + 2 + 3	23	161	184	165	165	0			89.67	19	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่มากขึ้นเครื่องมือขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่บรรลุรายละเอียดประกอบภาระกิจแบบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน		
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	3	3	0	0	0	57.14	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	1	1	0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	1	0	0	0	0.00	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	71.43	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	7	0	0	0	56.25	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	0	7	0	0	58.82	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	12	0	12	0	0	45.45	
	รวม 1 + 2 + 3	19	7	12	0	0	89.67	

หมายเหตุ มีข้อบกพร่องพบการบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(การออกข้อมูลเฉพาะชื่อที่ตั้งขี้นเท่านั้น)