



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กบบ.(ปค.) ๐๙๙/๓

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

๒.รายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

กฟ

(นายวินัย สุขวิสัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...เมษายน...2559

ที่	รายการ	ทำเรื่องที่ต้องการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	ทำเรื่องที่ยังรอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ทำเรื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความพึง พอใจ (4.1)	ความพึง พอใจ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	107	107	107	107	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	118	118	118	118	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเหล็ก (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเหล็ก (นอกเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	24	24	24	24	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	5	1	6	4	4	0	66.67	2		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเหล็กหม้อแปลง (เครื่อง)	2	1	3	1	1	0	33.33	2		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	4	11	5	5	0	45.45	6		
3	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	5	19	7	7	0	36.84	12		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0	0.00	5		
	รวม 3.1 + 3.2	19	5	24	7	7	0	29.17	17		
	รวม 1 + 2 + 3	26	151	177	154	154	0	87.01	23		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อร้องทุกข์ (1) (2) นี้แล้วเสร็จทุกฉบับกับยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อม

FM-ES-68.02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามงานที่ดำเนินการที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรณีขอข้อมูลเฉพาะข้อร้องทุกข์เท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	2	2	0	0	0	66.67	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	1	1	0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.ว.	1	1	0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	33.33	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	6	0	0	0	45.45	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	0	12	0	0	36.84	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	5	0	5	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	12	5	0	29.17	
	รวม 1 + 2 + 3	23	7	12	5	0	87.01	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล.ว ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลพระราชวังสี่สีไว้ส่วนเท่านั้น)