



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๕๐๗

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

๒.รายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน ก.บ.ก.๑

กฟอ. กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

รฟ

(นายวินัย สุขวิสัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...มีนาคม...2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางบริการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	123	123	123	123	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	127	127	127	127	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	27	27	27	27	0	100.00	0	
2	งบขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	8	3	11	6	6	0	54.55	5	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	1	0	1	1	1	0	100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	2	3	1	1	0	33.33	2	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	5	15	8	8	0	53.33	7	
	งบแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	18	4	22	8	8	0	36.36	14	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	1	5	0	0	0.00	5		
	รวม 3.1 + 3.2	22	5	27	8	8	0	29.63	19	
	รวม 1 + 2 + 3	32	164	196	170	170	0	86.73	26	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทางบริการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรรณกัญญ์ณพ ะซ้องดีเยี่ยมทำน)

ที่	รายการ	คํานับการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เป็นการ ไม่แล้วเสร็จ	เป็นการ แล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
รวม 1.3 + 1.4		0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เค.ว.	5	5	0	0	0	54.55	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5,000 เค.ว.	0	0	0	0	0	100.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง 251-5000 เค.ว.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	33.33	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	7	0	0	0	53.33	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	14	0	0	36.36	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	19	0	12	7	0	29.63	
	รวม 1 + 2 + 3	26	7	12	7	0	86.73	

หมายเหตุ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีส่วน คํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5,000 เค.ว. ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องคํานับการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)