



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๖๓๕๗

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.

๒.รายงานสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ. และสรุป รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ โดยได้จัดส่งรายละเอียด แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

นายอุดม สมพงษ์
ผชน.๑ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

ที่	รายการ	เครื่องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	104	104	104	104	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	112	112	112	112	0	100.00	0
	1.3 ปลั๊กอิน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	1.4 ปลั๊กอิน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	10	2	12	5	5	0	41.67	7
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	1	0	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)								
	2.6 ปลั๊กอิน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	1	0	1	0	0	0	0.00	1
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	12	2	14	6	6	0	42.86	8
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	25	4	29	12	12	0	41.38	17
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0	0.00	5
	รวม 3.1 + 3.2	30	4	34	12	12	0	35.29	22
	รวม 1 + 2 + 3	42	126	168	138	138	0	82.14	30

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลทั้งที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่มีขึ้นเครื่องของผู้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แนบรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3
(กรณีข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยม)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการ		คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00		
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	7	0	0	0	0	0	41.67		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	0	0.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	8	0	0	0	0	42.86		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	0	17	0	0	0	41.38		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0	0.00		
	รวม 3.1 + 3.2	22	0	12	10	0	0	35.29		
	รวม 1 + 2 + 3	30	7	12	10	0	0	82.14		

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องว่างที่เว้นว่าง)