



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

12 ธ.ค. 2559

บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๐๐๘๗/ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ก

(นายวินัย สุขวิสัย)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน... ธันวาคม...2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ สะกอนจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	96	96	96	96	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	104	104	104	104	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0		100.00	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	11	11	11	11	0		100.00	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	8	7	15	5	5	0		33.33	10	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	1	2	1	1	0		50.00	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	2	1	1	0		50.00	1	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	10	9	19	7	7	0		36.84	12	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	13	15	28	3	3	0		10.71	25	
	งานแรงต่ำ (งาน)	4	1	5	0	0	0		0.00	5	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	16	33	3	3	0		9.09	30	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	27	140	167	125	125	0		74.85	42	
	รวม 3.1 + 3.2										
รวม 1 + 2 + 3											

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การคำนวณการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าเงินการ ไม่เก็บมาตรฐาน	ค่าเงินการ เก็บมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	10	10	0	0	0	33.33	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	1	1	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	50.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	12	12	0	0	0	36.84	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	25	0	25	0	0	10.71	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	30	0	12	18	0	9.09	
	รวม 1 + 2 + 3	42	7	12	18	0	74.85	

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)