



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

SCAN
09 ธ.ค. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กบบ.(บค.) ๒๕๕๘ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่ง
รายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

8✓

(นายวินัย สุขสวัสดิ์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	ภาษีติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	8	8	0	0	0	27.27	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	1	1	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	50.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	10	0	0	0	33.33	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	13	0	13	0	0	45.83	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	0	4	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	12	5	0	39.29	
	รวม 1 + 2 + 3	27	7	12	5	0	83.73	

หมายเหตุ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน... พฤศจิกายน...2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	109	109	109	109	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	117	117	117	117	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงดึง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	3	8	11	3	3	0	27.27	8	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	2	0	2	1	1	0	50.00	1	
	แรงดึง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	2	1	1	0	50.00	1	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	9	15	5	5	0	33.33	10	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	7	24	11	11	0	45.83	13	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	0	4	0	0	0	0.00	4	
	รวม 3.1 + 3.2	21	7	28	11	11	0	39.29	17	
	รวม 1 + 2 + 3	27	139	166	139	139	0	83.73	27	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การคำนวณการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)