

SCAN

10 พ.ย. 2558



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๒๑๒๖/๒๕๕๘ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

กฟ

(นายวินัย สุขวิลัย)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ฉบับทวิตรี.....ประจำเดือน...ตุลาคม...2558

ที่	รายการ	จำนวนที่ส่งการดำเนินการ	จำนวนที่ขอรับบริการประจำเดือน	จำนวนที่ส่งทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	จำนวนการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)				
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	78	78	78	78	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	89	89	89	89	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	6	6	6	6	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	6	7	4	5	0		57.14	3	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	2	2	4	2	2	0		50.00	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	0	1	1	1	0		100.00	0	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	2	1	1	0		50.00	1	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	9	14	8	9	0		57.14	6	
	งานแรงต่ำ (งาน)										
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	12	27	10	10	0		37.04	17	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	2	8	4	4	0		50.00	4	
	รวม 3.1 + 3.2	21	14	35	14	14	0		40.00	21	
	รวม 1 + 2 + 3	26	118	144	117	118	0		81.25	27	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในส่วนข้อร้อง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจําเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่สรุปรายละเอียดประกอบคำร้องแจ้ง ฯ ตามเอกสารแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	3	3	0	0	0	57.14	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	2	2	0	0	0	50.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	100.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	50.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	6	0	0	0	57.14	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	17	0	17	0	0	37.04	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	0	4	0	0	50.00	
	รวม 3.1 + 3.2	21	0	12	9	0	40.00	
	รวม 1 + 2 + 3	27	7	12	9	0	81.25	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)