



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
- 8 ก.ย. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๑๖๖๔/๒๕๕๘ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(น.ส.สุจินตนา ศรีสังวาลย์)
ชจก.(บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

- 8 ก.ย. 2558

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...สิงหาคม...2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รายชื่อ)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	0	100.00	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	87	87	87	0	100.00	0			
	รวม 1.1 + 1.2	0	98	98	98	0	100.00	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	0	100.00	0			
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	0	100.00	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสวนนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	6	7	5	5	0	71.43	2		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	3	2	5	2	2	0	40.00	3		
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสวนนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	4	0	4	2	2	0	50.00	2		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	2	1	1	50.00	1			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	8	18	10	10	55.56	8			
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	12	17	5	5	0	29.41	12		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	3	10	0	0	0	0.00	10		
	รวม 3.1 + 3.2	12	15	27	5	5	0	18.52	22		
	รวม 1 + 2 + 3	22	129	151	121	121	80.13	30			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาเข้าร้องขอไว้ไม่ประจักษ์

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตอบสนอง/เลื่อนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	2	2	0	0	0	71.43	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	3	3	0	0	0	40.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	2	2	0	0	0	50.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	0	50.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	8	0	0	0	55.56	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	0	12	0	0	29.41	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	0	10	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	22	0	12	10	0	18.52	
	รวม 1 + 2 + 3	30	7	12	10	0	80.13	

หมายเหตุ มคอฐตามคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)