



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
๙ ก.ค. ๒๕๕๘

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๑๖๒/๒๕๕๘ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสถิตย์ บุณยเชื้อ)
ผจก.กฟอ.กบินทร์บุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...มิถุนายน...2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ขาดชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	121	121	121	121	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	129	129	129	129	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ไม่ขาดชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	2	4	3	3	0	75.00	1		
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	2	1	3	3	3	0	100.00	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	3	5	1	1	0	20.00	4		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
4	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	1	3	1	1	0	33.33	2		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	7	15	8	8	0	53.33	7		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	9	23	18	18	0	78.26	5		
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	7	0	0	0	0.00	7		
	รวม 3.1 + 3.2	21	9	30	18	18	0	60.00	12		
	รวม 1 + 2 + 3	29	165	194	175	175	0	90.21	19		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) มีคำร้องทุกฉบับที่นำส่งคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามแผนการที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายชำระเงิน		ผู้จำหน่ายชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราอ)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	1	1	0	0	75.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.อ.	0	0	0	0	100.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	4	4	0	0	20.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	33.33		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	7	0	0	53.33		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	78.26		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	7	0	0.00		
	รวม 3.1 + 3.2	12	0	12	0	60.00		
	รวม 1 + 2 + 3	19	7	12	0	90.21		

หมายเหตุ **มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน**

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02