



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

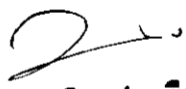
SCAN
17 มิ.ย. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๑๐๙๓/๒๕๕๘ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้
ผบง.ก.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว
จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายบรรลือ ช่างเรือน)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.


16 มิ.ย. 58

สรุปรายงานสถานการณ์และการประชาชน

ที่	รายการ	จำนวนที่ทำการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ขอ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้จำหน่ายและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	7	7	7	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	89	89	89	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	96	96	96	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	1	3	4	2	2	50.00	2		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้น ไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	2	0	2	0	0	0.00	2		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	0	2	0	0	0.00	2		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0.00	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	2	0	0	0.00	2		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	3	10	3	3	30.00	3		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	13	20	6	0	30.00	14		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	0	10	3	0	30.00	7		
	รวม 3.1 + 3.2	17	13	30	9	0	60.00	21		
	รวม 1 + 2 + 3	24	138	164	115	0	79.00	29		

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อข้อข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องเกี่ยวกับการดำเนินการละเมิดจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะจะข้อข้อข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ใหม่/เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน ค่าบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	2	0	0	0	50.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	2	2	0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	2	2	0	0	0	0.00	
3	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	8	0	0	0	20.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	14	0	14	0	0	30.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	7	0	7	0	0	30.00	
	รวม 3.1 + 3.2	21	0	14	7	0	30.00	
	รวม 1 + 2 + 3	29	8	14	7	0	79.86	

หมายเหตุ หมายเหตุภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่เอง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)