



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๖๕๕/๖๕๕๘ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อ.ก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้
ผบ.ก.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน
๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรลือ ช่างเรือน)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กบินทร์บุรี.....ประจำเดือน...มีนาคม...2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ห้ามการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.1)	ความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	103	103	103	103	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	107	107	107	107	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	5	4	9	7	7	0	77.78	2
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	4	1	5	2	2	0	40.00	3
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	6	0	6	4	4	0	66.67	2
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	2	0	2	2	2	0	100.00	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	4	0	4	2	2	0	50.00	2
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	21	5	26	17	17	0	65.38	9
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	13	22	17	17	0	77.27	5
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	11	1	12	0	0	0	0.00	12
	รวม 3.1 + 3.2	20	14	34	17	17	0	50.00	17
	รวม 1 + 2 + 3	41	134	175	149	149	0	85.14	26

หมายเหตุ - คำร้องที่มีมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ห้ามการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ขีดฆ่าเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	2	0	0	0	77.78	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	3	3	0	0	0	40.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	2	0	0	0	66.67	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	0	0	0	50.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	9	0	0	0	65.38	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0	77.27	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	17	0	14	3	0	50.00	
	รวม 1 + 2 + 3	26	9	14	3	0	85.14	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)