



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
บันทึก

SCAN

13 มี.ค. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ กบบ.(บค.) ๔๗๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘  
อ้างถึง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้  
ผบก.ก.๑ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว  
จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรลือ ช่างเรือน)  
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน**  
**กฟฟ.....กปิ่นทรีบุรี.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์...2558**

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่กิจการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                      |                                     |                          |    | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----|-------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                      |                                                               |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ความมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |    |                                     |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                              |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                             | 13                                            | 13                                                 | 13                                       | 13                                   | 0                                   | 100.00                   | 0  |                                     |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                             | 116                                           | 116                                                | 116                                      | 116                                  | 0                                   | 100.00                   | 0  |                                     |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | 0                                                             | 129                                           | 129                                                | 129                                      | 129                                  | 0                                   | 100.00                   | 0  |                                     |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                    | 0                                   | #DIV/0!                  | 0  |                                     |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | 0                                                             | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                    | 0                                   | 100.00                   | 0  |                                     |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | 0                                                             | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                    | 0                                   | 100.00                   | 0  |                                     |                             |
|     | 2                                                    |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.           | 6                                                             | 2                                             | 8                                                  | 3                                        | 3                                    | 0                                   | 37.50                    | 5  |                                     |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ. | 9                                                             | 0                                             | 9                                                  | 5                                        | 5                                    | 0                                   | 55.56                    | 4  |                                     |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                            | 4                                                             | 5                                             | 9                                                  | 3                                        | 3                                    | 0                                   | 33.33                    | 6  |                                     |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                         | 0                                                             | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                    | 0                                   | #DIV/0!                  | 0  |                                     |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | 1                                                             | 1                                             | 2                                                  | 0                                        | 0                                    | 0                                   | 0.00                     | 2  |                                     |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | 6                                                             | 0                                             | 6                                                  | 2                                        | 2                                    | 0                                   | 33.33                    | 4  |                                     |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | 26                                                            | 8                                             | 34                                                 | 13                                       | 13                                   | 0                                   | 38.24                    | 21 |                                     |                             |
|     | 3                                                    |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                                                               |                                               |                                                    |                                          |                                      |                                     |                          |    |                                     |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | 9                                                             | 5                                             | 14                                                 | 5                                        | 5                                    | 0                                   | 35.71                    | 9  |                                     |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              | 14                                                            | 1                                             | 15                                                 | 4                                        | 4                                    | 0                                   | 26.67                    | 11 |                                     |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | 23                                                            | 6                                             | 29                                                 | 9                                        | 9                                    | 0                                   | 31.03                    | 20 |                                     |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | 49                                                            | 148                                           | 197                                                | 156                                      | 156                                  | 0                                   | 79.19                    | 41 |                                     |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำยื่นคำร้องขอไว้ไม่ประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                                | ดำเนินการ<br>ไม่เสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน            |                             | เก็บมาตรฐาน<br>ค่าบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|----------|
|     |                                                       |                       | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                         |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่ขอชดเชย)                   | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                  |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                  |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                         | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                  |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคเบิล (ในเขตชุมชน)             | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                 |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคเบิล (นอกเขตชุมชน)            | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                  |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                         | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                  |          |
| 2   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                              |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                        |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.             | 5                     | 5                   | 0      | 0                              | 0                           | 37.50                                   |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 กิโล. | 4                     | 4                   | 0      | 0                              | 0                           | 55.56                                   |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)                     |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.                              | 6                     | 6                   | 0      | 0                              | 0                           | 33.33                                   |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.                           | 0                     | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                 |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 2                     | 2                   | 0      | 0                              | 0                           | 0.00                                    |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคเบิลหม้อแปลง (เครื่อง)        | 4                     | 4                   | 0      | 0                              | 0                           | 33.33                                   |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                 | 21                    | 21                  | 0      | 0                              | 0                           | 38.24                                   |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                       |                     |        |                                |                             |                                         |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 9                     | 0                   | 9      | 0                              | 0                           | 35.71                                   |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 11                    | 0                   | 11     | 0                              | 0                           | 26.67                                   |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                         | 20                    | 0                   | 14     | 6                              | 0                           | 31.03                                   |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                         | 41                    | 21                  | 14     | 6                              | 0                           | 79.19                                   |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนำหน้า)