



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
10 ก.พ. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๒๖๑/๒๕๕๘ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘
อ้างอิง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อส่งให้
ผบง.ก.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน
๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรดิษฐ์ ช่างเรือน)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กบบ.

10 ก.พ. 58

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กบินทร์บุรี. ประจำเดือน ... มกราคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทำงาน (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ	จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ	ปัญหา และ
					รวม	คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	11	11	11	11	0	0	100.00	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	97	97	97	97	0	0	100.00	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	108	108	108	108	0	0	100.00	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	0	100.00	0	0	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	0	100.00	0	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	9	9	9	9	0	0	100.00	0	0	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)	9	1	10	4	4	0	0	40.00	6	6	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	8	1	9	0	0	0	0	0.00	9	9	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	4	0	4	0	0	0	0	0.00	4	4	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	1	0	1	0	0	0	0	0.00	1	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	6	0	6	0	0	0	0	0.00	6	6	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	28	2	30	4	4	0	0	13.33	26	26	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	6	16	7	7	0	0	43.75	9	9	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	10	4	14	0	0	0	0	0.00	14	14	
รวม	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	20	10	30	7	7	0	0	23.33	23	23	
	รวม 3.1 + 3.2	48	129	177	128	128	0	0	72.32	49	49	
	รวม 1 + 2 + 3											

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงไม่ซ้ำซ้อนข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อชี้แจงเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	6	6	0	0	0	40.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	9	9	0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	4	4	0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	0	0	0	0.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	6	6	0	0	0	0.00	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	26	26	0	0	0	13.33	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	9	0	0	43.75	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	14	0	14	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	23	0	14	9	0	23.33	
รวม 1 + 2 + 3		49	26	14	9	0	72.32	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1. ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2. ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)