



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่ กค.บส.(บต)

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.ค บส.(บต.) ๑๑๒๔/๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.ค ผจก.กฟผ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกีฏก้อง อันประเสริฐ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๑๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

ข้อ	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ ตามแผน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ เลือก ดำเนินการ (2)	คำร้องที่ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะรับและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งลิฟต์ (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.1 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.2 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนควมลิฟต์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนควมลิฟต์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	
	งานขยายขอบเขตบริการ (งาน)								
	แสงสว่าง (กรณีต้องขยายขอบเขต)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ตาราง	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. หรือแปลง 251-500 ตาราง	0	0	0	0	0	0	0	
	แสงสว่างกรณีไม่ต้องขยายขอบเขต								
3	2.3 หรือแปลง 0-250 ตาราง	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หรือแปลง 251-500 ตาราง	0	0	0	0	0	0	0	
	รวมติดตั้งหรือแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนควมลิฟต์ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานบำรุงรักษา (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
รวม 1 + 2 + 3		0	0	0	0	0	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่ดำเนินการในข้อร้อง (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ใช้ข้อมูลและวิธีคิดประกอบการแจ้ง ข. ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการตามแผนบริการประชาชน ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายงานและติดตามในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-HS-68.02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ชี้แจงเงิน		ผู้ชี้แจงเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	กรณีติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)		0		0	0	100.0%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100.0%	
	รวม 1.1 + 1.2		0		0	0	100.0%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)		0		0	0	100.0%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100.0%	
	รวม 1.3 + 1.4		0		0	0	100.0%	
2	งานขยายขอบเขตบริการ (งาน)							
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายกลางนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน			0	0	0	100.0%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5,000 ครัวเรือน			0	0	0	100.0%	
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายกลางนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน			0	0	0	100.0%	
	2.4 หรือแปลง 251-5,000 ครัวเรือน			0	0	0	100.0%	
	งานติดตั้งใหม่ (งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			0	0	0	100.0%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0	0	0	100.0%	
	รวม 2.1 - 2.2 - 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6			0	0	0	100.0%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0		0	0	100.0%	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.		0		0	0	100.0%	
	รวม 3.1 + 3.2		0		0	0	100.0%	
	รวม 1 + 2 + 3		0		0	0	100.0%	

หมายเหตุ: มีข้อสงสัยสอบถามได้ที่การประชาสัมพันธ์

EM-FS-68/02

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใบเขียว คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ใบเหลือง คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ข้อสงสัยระบบแรงดันต่ำ (งาน) ใบเขียว คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 250 ครัวเรือน หรือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ข้อสงสัยระบบแรงดันต่ำ (งาน) ใบเขียว คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 250-2,000 ครัวเรือน หรือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ข้อสงสัยระบบแรงดันต่ำ (งาน) ใบเขียว คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ข้อสงสัยระบบแรงดันต่ำ (งาน) ใบเขียว คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณีกฎเกณฑ์การประเมินที่เปลี่ยนไป)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.ประจำเดือน.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 10(20) แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	-	รายชื่อ	

TM4-ES-08/02

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจําเดือน.....ก.พ.

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการระงับจากเคสที่เข้ามา (ช่อง 1)		คำร้องที่จบรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมัลแวร์					
	1.1 มัลแวร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มัลแวร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายจากระบบเจ้าหน้าที่					
	2.1 ขยายจากระบบเจ้าหน้าที่แรงสูง พร้อมติดตั้งมือถือและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมือถือแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายจากระบบเจ้าหน้าที่แรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	0	0	0	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)