



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่ กต.บส.(บค)

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการดำเนินการตามแบบฟอร์ม FM-ES-๒๔/๐๒
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

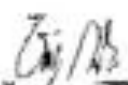
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผอ.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการดำเนินการตามแบบฟอร์ม
FM-ES-๒๔/๐๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายชัยพงศ์ วังศรียอง)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ กต.บส.(บค) ๑๐๐๔/๒๕๖๒

เรียน ผอ.กฟส.๓ ผอ.กฟผ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายกีตกร อินประเสริฐ)
ผอ.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๘๖๒๒๑๐-๘๕๖

กระทรวงมหาดไทย

[illegible][illegible]

หมายเหตุ - ผู้เขียนได้ดำเนินการวิจัยนี้ขึ้นที่ (1) วิทยาลัยเกษตรกรรมและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี และ (2) วิทยาลัยการเกษตรและเทคโนโลยีสุพรรณบุรี

- การดำเนินการในครั้งต่อไป ไม่สามารถระบุอีกได้ โดยที่การขึ้นทะเบียนตาม 1 และ 2 (การขาดข้อมูลเฉพาะในส่วนนี้ถือว่าผ่าน)
- สำหรับข้อมูลการดำเนินการตามข้อ 1 (1) ของระเบียบนี้ ให้ดำเนินการตามข้อ 1 (2) โดยที่การดำเนินการขึ้นทะเบียนกับธนาคารพาณิชย์

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคที่คาดเดา	แหล่ง	จำนวน	หมายเหตุ / ภาระงาน
1	การคิดเงินค่าไฟฟ้า / ค่าบริการ / ค่าซ่อมแซม / ค่าอื่น ๆ	เปลี่ยนเปลี่ยนอุปกรณ์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่จ่ายค่าไฟฟ้า - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน)	-	รวม กรณี เครื่อง	
2	การขอใบแจ้งหนี้ / ค่าไฟฟ้า / ค่าบริการ / ค่าซ่อมแซม / ค่าอื่น ๆ	การขอใบแจ้งหนี้ / ค่าไฟฟ้า / ค่าบริการ / ค่าซ่อมแซม / ค่าอื่น ๆ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่จ่ายค่าไฟฟ้า - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน)	-	รวม	
3	การขอใบแจ้งหนี้ / ค่าไฟฟ้า / ค่าบริการ / ค่าซ่อมแซม / ค่าอื่น ๆ	การขอใบแจ้งหนี้ / ค่าไฟฟ้า / ค่าบริการ / ค่าซ่อมแซม / ค่าอื่น ๆ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่จ่ายค่าไฟฟ้า - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน) - ขาดเอกสารใบเสร็จรับเงิน (ใบเสร็จรับเงิน)	-	รวม	

หมายเหตุ: รวม ข้อมูลที่ส่งมาจากรายงาน

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

