



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่ กค.บส.(บต)

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ กุมวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

Scan

..11.0.ย.2562

ที่ ก.๑ บส.(บต.) 844 / 2662

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟผ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกีตกร อ้นประเสริฐ)
ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

รหัส.....รหัสบ้านครัว.....ประจำเดือน.....ปี..... 2562.....

ที่	รายการ	คำร้องถึงทาง สำนักงาน ที่เข้ามา (1)	คำร้องเพื่อ แจ้งเรื่อง เรื่อง (2)	คำร้องถึง สำนักงาน ที่เข้ามา (3)	ผู้ได้รับแจ้งเรื่องและดำเนินการแก้ไข			คำร้อง ไม่ เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค
					รวม (4)	ตาม แผน (4.1)	ตาม แผน (4.2)		
1	การขึ้นทะเบียน (รวม)	0	10	10	10	0	0	0	
	1.1 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	10	10	10	0	0	0	
	1.2 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	10	10	10	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	20	20	20	0	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / แก้ไข ทะเบียน (รวม)	0	1	1	1	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / แก้ไข ทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	0	0	0	
	การขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.1 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2	0	0	0	0	0	0	0	
	การขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
3	การขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	3.1 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ขึ้นทะเบียน (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	21	21	21	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	21	21	21	0	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องถึงทางบ้านครัว (รวม) เป็นคำร้องถึงทางบ้านครัวที่ได้รับแจ้งเรื่องและดำเนินการแก้ไข

- การดำเนินการไม่เสร็จ (รวม) เป็นคำร้องถึงทางบ้านครัวที่ได้รับแจ้งเรื่องและดำเนินการแก้ไข

- คำร้องถึงทางบ้านครัว (รวม) เป็นคำร้องถึงทางบ้านครัวที่ได้รับแจ้งเรื่องและดำเนินการแก้ไข

ที่	รายละเอียด	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์จาผลคะแนน	แหล่งข้อมูล	แนวทาง	จำนวน	สาเหตุ / ภาระงาน
1	การติดต่อสื่อสาร / โทรไป หาเรื่องเดิมจากอดีต	- ผู้ใช้โทรศัพท์ ไม่ชำนาญ - ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ 3 (15) บาท - ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์	-	-	รวม เฉลี่ย	
2	การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่ขาด	- ผู้ใช้โทรศัพท์ ไม่ชำนาญ	-	-	รวม	
3	การขาดแคลนวัสดุ	- ผู้ใช้โทรศัพท์ ไม่ชำนาญ	-	-	รวม	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ จำนวน จำนวนต่อปี

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

