



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่ กค.บส.(บต)

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๖๑๖/๖๔๖๖

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกึกก้อง ชันประเสริฐ)
ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

ภาพ.....ภาพส.บ้านสร้าง.....ประจำปีเตือน...มีกฎหมาย..... 2562.....

ที่	รายการ	จำนวนที่ต่างการ ดำเนินการ ตามแผน (1)	จำนวนที่ต่างการ ดำเนินการ ตามแผน (2)	จำนวนที่ต่างการ ดำเนินการ ตามแผน (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการด้านธุรกิจ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	งานบริหาร การบริการ (4.1)	ค่าตอบแทน การบริการ (4.2)	ค่าตอบแทน การบริการ (4.3)		
1	บริการลูกค้า (รวม)									
	1.1 บริการลูกค้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1.2 บริการลูกค้าเดิม (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1.3 บริการ / เก็บเงิน ขนส่งสินค้า (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	บริการลูกค้า / เก็บเงิน ขนส่งสินค้า (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	บริการลูกค้า (รวม)									
	2.1 บริการลูกค้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 บริการลูกค้าเดิม (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	บริการลูกค้า (รวม)									
	3.1 บริการลูกค้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 บริการลูกค้าเดิม (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	

หมายเหตุ - คำสั่งที่เข้ามาลงในบัญชีรายชื่อ (1),(2) นำคำสั่งทุกฉบับที่มีคำสั่งร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินการตามแผน 1 และ 2
- คำสั่งที่สั่งการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ช่อง (1) และคำสั่งที่สั่งการปฏิบัติงานประจำตัว ช่อง (2) โปรดดูรายละเอียดการดำเนินงานตามแผน 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ตัวชี้วัดไม่สำเร็จ		ตัวชี้วัดสำเร็จ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่พบชุมชน)	4	0	4	0	0	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	10	0	10	10	0	100%	
	รวม 1.1 + 1.2	14	0	14	0	0	100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม มิเตอร์ (ไม่พบชุมชน)	0	0	0	0	0	100%	
2	งานขยายระบบจ่ายน้ำ (รวม)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อแปลง 0-250 เมตร	4	0	4	4	0	100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, ท่อแปลง 251-5,000 เมตร	0	0	0	0	0	100%	
	รวม 2.1 + 2.2	4	0	4	4	0	100%	
	2.3 ท่อแปลง 0-250 เมตร	4	0	4	4	0	100%	
3	งานบำรุงรักษา (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	4	0	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100%	
	รวม 3.1 + 3.2	4	0	4	4	0	100%	
	รวม 1 + 2 + 3	18	0	18	8	0	100%	

หมายเหตุ มีชุมชนนอกเขตบริการประมง

กฟฟ+กฟส+กฟช

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใหม่ถึง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่พบชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายระบบจ่ายน้ำให้แล้วเสร็จ พร้อมติดตั้งท่อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. บำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำให้แล้วเสร็จ พร้อมติดตั้งท่อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายระบบจ่ายน้ำให้แล้วเสร็จ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายระบบจ่ายน้ำให้แล้วเสร็จ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(5) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -		รายชื่อ เครื่อง เคื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ชำระเงิน	-		รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟผ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน...มิถุนายน..... 2562.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะดวกจากเดิมที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเคื่องปฎิบัติ (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์	0	0	0	0	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย	0	0	0	0	0
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
จำนวนรวม		0	0	0	0	0

PM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)