



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

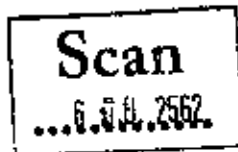
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป




(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๔๔๔/๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายกีตกอร์ ตันประเสริฐ)
ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... พฤษภาคม 2562.....

ที่	รายการ	เครื่องจักรการ ดำเนินการ ต่อเนื่อง (1)	เครื่องมือ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการเสริม			ดำเนินการ ไม่เสร็จ เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความสมบูรณ์ คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความสมบูรณ์ คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งบิลด์ (ราย)								
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	0	0	0	8	
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	59	59	0	0	0	59	
	รวม 1.1 + 1.2			67	0	0	0	67	
	1.3 ท่อโชน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	4	4	0	4	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	4	4	0	4	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูงแรงดัน 15KV ขยายเขตสายนอก								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	1	1	0	0	0	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวมสูงแรงดัน 15KV ขยายเขตสายนอก								
3	แรงสูงแรงดัน 15KV ขยายเขตสายนอก								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 ท่อโชน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	1	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3	3	0	0	0	3	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	3	3	0	0	0	3	
	รวม 1 + 2 + 3	0	4	4	4	4	0	4	

หมายเหตุ - เครื่องมือเข้ามาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) เป็นเครื่องมือที่เพิ่ม มีเครื่องงอก ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่เสร็จ ข้อ (6) โปรดดู รายละเอียดประกอบท้ายเรื่อง 1 และ 2

(กรณีกู้ข้อมูลเฉพาะข้อที่ที่ชี้แจงเท่านั้น)

- เครื่องมือที่เข้ามาดำเนินการซ่อมแซมสายที่เข้ามา ข้อ (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เกณฑ์การ คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ			
							ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาตามมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาตามมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายอากาศ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	แรงต่ำ (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายอากาศ)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 2.3 + 2.4	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาตามหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	0	0.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

PM-ES-68.02

(การกักขังมูลฝอยสาธารณะที่เสียค่า)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขัดขวาง	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน...พฤษภาคม..... 2562.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	0	4	4
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	0	4
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	3	0	3
	จำนวนรวม	0	4	4	4	8

TM-ES-6842

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)