



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน เมษายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

Scan

...7.พ.ค.2562...

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๓๕๑/๖๕๖๒

เรียน อภ.บส.ก.๑ ผจก.กฟผ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกีตกร้อง สันประเสริฐ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๖๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... เมษายน 2562.....

ที่	รายการ	ทำเรื่อง/แจ้งการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	พัสดุ/พัสดุ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรง คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	3	3	3	3	3	3	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	10	10	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	13	13	
	รวม 1.1 + 1.2	0	23	23	23	23	23	23	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	2	2	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	2	2	2	2	2	2	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายอากาศ)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายอากาศ)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	5	5	5	5	5	5	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	5	5	5	5	5	5	
	งานแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	1	1	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	1	1	1	1	1	1	
รวม 1 + 2 + 3		0	16	16	16	16	16	16	

หมายเหตุ - คำร้องที่ยังไม่แล้วเสร็จ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเป็นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดู รายละเอียดการดำเนินการของ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรณีกู้ข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมงานเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	 	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	 	- 	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	- 	 	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... เมษายน 2562.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านม (ช่อง 1)		คำร้องที่จบรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	13	0	13	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	2	0	2
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	1	0	1
	จำนวนรวม	0	13	15	13	0

PM-S-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)