



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน มีนาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป




(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.)๓๖๐/๖๕๖๒

เรียน อภ.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายอนุชา อภิวิธ)
ผ.ก.ป.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.บส.

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๗๒๑๐ ๘๔๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟผ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มีนาคม..... 2562.....

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ สะสมจนถึงเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่พร้อม บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ ค้าง (รวม) (3)	ผู้ใช้งบประมาณและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รท)	0	16	16	0	0	0.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	15	15	0	0	0.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	15	15	0	0	0.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาเคมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาเคมีเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0.00	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาเคมีเตอร์ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	16	16	0	0	0.00	0	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) เป็นเครื่องมือทุกประเภทที่มีค่าเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(การอภิปรายผลเฉพาะข้อที่ศึกษาเท่านั้น)

FM-ES-68:02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือน และ 2

- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจนถึงเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องมือที่พร้อมบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

TM-FS-68402

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2562.....

เอกสารแนบ 3							
ที่	รายการ	คำร้องที่ถึงดำเนินการตามระเบียบที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่จบรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	0	0	0	0	0

เอกสารแนบ 3

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-6B/02