



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

ถึง ผจก.กฟส.บส.

วันที่ ๐๕ ก.พ. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM ES-๖๘/๐๒
เดือน มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

Scan

5 ก.พ. 2562

.....

ที่ ก.๑ บส.(บต.)๐๐๖/๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟส.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายอนุชา อารอน

หม.กป.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.บส.

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๓๐-๘๕๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟผ. กฟส. กฟผ. ประจําเดือน มกราคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสางเบื้องต้น ที่เข้ามา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ส่วนบริหาร ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินความเร่งรีบ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	สำคัญมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	13	0	13	0	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	13	0	13	0	0	0	
	1.3 หม้อแปลงเพิ่ม ขนาด 3000 (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 หม้อแปลงเพิ่ม ขนาด 3000 (นอกเขตชุมชน)	0	1	0	1	0	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	1	0	1	0	0	0	
	งานขยายระบบจำหน่าย (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (การติดตั้งสายส่งสายใหม่)	0	1	1	1	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (การติดตั้งสายส่งสายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	0	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (หม้อแปลง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 หม้อแปลงเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (หม้อแปลง)	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	1	0	0	0	
	งานแรงสูง (รวม)	0	0	0	0	0	0	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	3	3	3	0	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่ค้างการสะสางในข้อมูลข้างต้น (1) (2) มีคำร้องทุกกองกับทีมงานที่ร้องขอใช้ไฟฟรี

การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการร้องขอ ค. ความสอดคล้องกับ: 1. และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจะทยอยแจ้งกลับตาม ข้อ (1) และคำร้องที่ค้างการดำเนินการจะทยอยแจ้งกลับ ข้อ (2) 1. คำร้องขอติดตั้งหม้อแปลงในเขตเทศบาล 1

(กรณียกข้อมูลเฉพาะของพื้นที่)

FM-ES-6802

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		ปริมาณการ บริการ คิดเป็น (%)	รวม
			เบรคสูง	เบรคต่ำ	ปริมาณการไม่เสร็จ			
					ไม่เก็บค่า ค่าบริการ	เก็บค่า ค่าบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	0	0	0	0	0	0.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	0	0	0	0	0.00	
	รวม 1.3 + 1.4	1	0	0	0	0	0.00	
2	งานขยายเขตประปาทั้งหมว (งาน)							
	เบรคสูง (เบรค) ต้องงัดของเดิมออก	1	0	0	1	0	0.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หักค่าลง 0-250 ค่าโง.	0	0	0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หักค่าลง 251-5,000 ค่าโง.	0	0	0	0	0	0.00	
	เบรคสูง (เบรค) ไม่ใช้งัดของเดิมออก	0	0	0	0	0	0.00	
	2.3 ท่อโง่โง 4-250 ค่าโง.	0	0	0	0	0	0.00	
	2.4 ท่อโง่โง 251-5000 ค่าโง.	0	0	0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 - 2.5 + 2.6	1	0	0	1	0	0.00	
3	งานเบรคต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	0	0	2	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	2	0	0	2	0	0.00	
	รวม 1 + 2 + 3	2	0	1	3	0	0.00	

หมายเหตุ มคอ.รูปแบบการบริการ (ราคา)

1. การติดตั้งมิเตอร์ ... ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตประปาหม้อแปลง ... หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตประปาหม้อแปลง ... หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-5,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตประปาหม้อแปลง ... หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตประปาหม้อแปลง ... หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

TM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เกี่ยวข้องเท่านั้น)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คําชี้แจง
1	การติดตั้งบิลด์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดบิลด์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนบิลด์ ขนาด S(1S) แทนที่ - ขาดแคลนบิลด์ ขนาด แอมบี	-	0	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปทำเรื่องเพื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มกราคม..... 2562.....

เอกสารแนบ 3

เลขที่ ๖๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการเสร็จสิ้นที่ผ่านมา (ข้อ 1)			คำร้องที่ยังรอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	23	0	23	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	0	1	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเฟสขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	1	1
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	3	0	2	2
	จำนวนรวม	0	24	3	24	3	3

PM-FS-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)