



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

ถึง ผจก.กฟส.บส.

วันที่ ๐๕ มี.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๑๙๖/๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกึกก้อง อ้นประเสริฐ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ภาพสำนักงาน..... 2562.....

ที่	รายการ	เครื่องมือ/ค่าจ้าง ค่าจ้าง (1)	เครื่องมือ/ค่าจ้าง ค่าจ้าง (2)	เครื่องมือ/ค่าจ้าง ค่าจ้าง (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	สัมมาคารวะ คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้ง (งาน)	0	12	12	12	0	0	0	
	1.1 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	12	12	12	0	0	0	
	1.2 มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	12	12	12	0	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวด (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวด (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	0	
2	งานซ่อมระบบแรงดันต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีต้องซ่อมระบบแรงดันต่ำ)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือต่ำกว่า 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 251-500 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีต้องซ่อมระบบแรงดันต่ำ)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.3 หรือต่ำกว่า 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หรือต่ำกว่า 251-500 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลง 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขดลวดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	
	งานแรงดันต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	12	12	12	0	0	0	

หมายเหตุ - เครื่องมือ/ค่าจ้างในข้อ (1) (2) นับเครื่องทุกชนิดที่มีขึ้นกับเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

(การออกข้อมูลเฉพาะข้อนี้ให้เขียนเท่านั้น)

- เครื่องมือ/ค่าจ้างในการดำเนินการซ่อมแซมตามข้อ (1) และเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ กิลเกิน (%)	หมายเหตุ
			ตรงสูง	ตรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราด)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100%	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100%	
	รวม 1.1 + 1.2		0		0	0	100%	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100%	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		0		0	0	100%	
2	รวม 1.3 + 1.4		0		0	0	100%	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	ตรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายเคเบิล)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		0	0		0	100%	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.		0	0		0	100%	
	ตรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายเคเบิล)							
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		0	0		0	100%	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.		0	0		0	100%	
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0		0	100%	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0		0	100%	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0		0	100%	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0		0	100%	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0		0	100%	
	รวม 3.1 + 3.2		0	0		0	100%	
รวม 1 + 2 + 3			0	0		0	100%	

หมายเหตุ ขาดฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรณขกข้อมูลเฉพาะหรือจึงชี้แจงเท่านั้น)

กฟ-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... 2562.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มหมัดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคตสนิมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-FS-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... 2562.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่พร้อมรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์					
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	จำนวนรวม					

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-08/02