



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-FS-๖๘/๐๒

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-FS-๖๘/๐๒ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๕๐๑/๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทวีศักดิ์ เกียรติทรัพย์)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผ.ต.

โทร. ๐ ๓๗๒๑๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.บ้านสร้าง.....ประจำปี.....การกฏาคม 2561.....

ที่	รายการ	ค่าจ้างที่จ้างการ ดำเนินการ ระยะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	ค่าจ้างที่จ้างการ บริการประจำ เดือน (2)	ค่าจ้างที่จ้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระยะเริ่มและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าทวนมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	0	5	0	0.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	26	26	0	26	0	0.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2			31	0	31	0	0.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)									
	แรงสูง (กรณีศึกษาขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัว.	0	1	1	0	0	0	0.00	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ครัว.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 ทบึงแปลง 0-250 ครัว.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.4 ทบึงแปลง 251-5000 ครัว.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	1	1	0	0	0	0.00	1	
3	รวมแรงต่ำ (รวม)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	0	0	0	0.00	4	
	รวม 3.1 + 3.2	0	4	4	0	0	0	0.00	4	
	รวม 1 + 2 + 3	0	5	30	4	35	0	10.00	8	

หมายเหตุ - ค่าจ้างที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับค่าจ้างทุกฉบับที่ขึ้นค่าจ้างค่าไฟฟ้าประจำปี

- การคำนวณงานไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๓ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

PM-E-S-68/02

- ค่าจ้างที่จ้างการดำเนินการระยะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และค่าจ้างที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าประจำเงิน		ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ไฟฟ้าประจำเงิน		เป้าหมายฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		ดำเนินการไม่เสร็จ			
						ไม่มีมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0.00		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00		
	รวม 1.3 – 1.4	0	0	0	0	0	0.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)	1	0	0	0	0	0.00		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0.00		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ.	0	0	0	0	0	0.00		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	0	0	0	0	0.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	4	0	0	0	0	0.00		
	รวม 3.1 + 3.2	4	0	0	0	0	0.00		
	รวม 1 + 2 + 3	5	0	0	0	0	0.00		

หมายเหตุ ขยายระบบจำหน่ายบริการประชาชน

1. บริการติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในพื้นที่
หรือติดตั้งหม้อแปลง ขยายไปไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
หรือติดตั้งหม้อแปลง ขยายไปไม่เกิน 250-2,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
หรือติดตั้งหม้อแปลง ขยายไปไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FMI-EIS-68/02

(กรอกรายละเอียดการปฏิบัติงาน)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ไขเบรกลัดเปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด	-	0	รายชื่อเครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		รายชื่อ	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟสบันสร้าง.....ประจำเดือน...กรกฎาคม 2561.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการจนตกค้างเกินหนึ่งปีมาแล้ว (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การคิดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	0	4	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	1	0	1
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	4	0	4
	จำนวนรวม	0	4	5	4	5

FM-ES 68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)