



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บส.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน เมษายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง



ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๒๒๔/๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟภ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทวีศักดิ์ เกิดทรัพย์)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ก.ส. บ้านสร้าง ประจำเดือน .. เมษายน 2561

รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	0	3	0	0.00	0	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	0	100.00	0	
รวม 1.1 + 1.2		17	17	17	17	0	100.00	0	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
งานแรงต่ำ (งาน)									
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3	3	3	3	0	100.00	5	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	4	
รวม 3.1 + 3.2	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3	0	23	23	23	23	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
				ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
รวม 1.1 + 1.2	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
รวม 1.3 + 1.4	#REF!	0	#REF!	0	0	#REF!	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	#REF!	0	0	#REF!	0	#REF!	
งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2		2	0	0	#REF!	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4		2	2	0	#REF!	
รวม 3.1 + 3.2	0	0	4	-4	0	#REF!	
รวม 1 + 2 + 3	25	0	#REF!	#REF!	0	#REF!	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

รูปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน

#REF!

ประจำเดือน.....เมษายน....2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	#REF!	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	#REF!	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รูปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

#REF!

ง.....ประจำเดือน.....เมษายน.....2561

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!
	จำนวนรวม	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)