



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.กฟส.บส.

ถึง ผจก.กฟส.บส.

เลขที่

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.)

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายทวีศักดิ์ เกิดทรัพย์)
ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๑๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กันยายน..... 2560.....

กฟฟ. กฟส. บานตราง. ประจําเดือน. ธันวาคม 2556.

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง			คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน	ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
		ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ เดือน	รวม			ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	2	2	2	2	0	100%	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100%	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		11	11	11	11	0	100%	0		
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0	0	0	0%	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100%	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100%	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แบ่งตามประเภทของขยายเขต										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	ขยายสูง กรณีไม่ต้องการขยายเขต										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	ขยายติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0%	0		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6											
3	งานเบรกด่าน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0%	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	23	23	23	23	0	100%	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านงานในข้อมูลข้อที่ (1),(2) มีคำร้องทุกงานที่เกินขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่ครบถ้วนรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๓ สำนกตามแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งผลการดำเนินการสะสางจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

HW-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง..... ประจำปีเดือน.....กันยายน.....2560.....
 เอกสารแบบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ภาระกิจ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แบบที่	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0		ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	

FM-ES 6802

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... ธันวาคม.....2560

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการส่งมาจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ข้อรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	9	9	9	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	1	1	1	0
	จำนวนรวม รวม	0	13	13	13	0

FM-ES-68-02

(ไม่ต้องกรอข้อมูล)