



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.กฟส.บส.

ถึง ผจก.กฟส.บส.

เลขที่

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๗๒๙/๖๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิศักดิ์ จิตทรัพย์)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่รับ การประสาน เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	รวม	ผู้ชี้แจงรายละเอียดดำเนินการเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
						ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากำหนด คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การขอคืนสิทธิ์ (อาช)									
	1.1 มีสิทธิ์คืนสิ่งใหม่ (ใบขาดชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	1.2 มีสิทธิ์คืนสิ่งใหม่ (ใบขาดชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2		16	16	16	16	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคณิตร (ใบขาดชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคณิตร (ใบขาดชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2	รวม 1.3 + 1.4		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (งานติดตั้งขยายเขตระบบจ่ายน้ำ)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หมักแปลง 0-250 ตาราง	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หมักแปลง 251-5000 ตาราง	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตระบบจ่ายน้ำ)									
3	2.3 หมักแปลง 0-250 ตาราง	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หมักแปลง 251-5000 ตาราง	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหมักแปลง (งาน)									
	2.5 หมักแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนคณิตรแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0	0	0	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	5	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	4	
	รวม 3.1 + 3.2		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1 + 2 + 3		20	20	20	20	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาของในเขตชุมชน (1),(2) นับคำร้องทุกคำที่เข้ามาขึ้นกับคำร้องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการใหม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการขึ้นของ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การขอข้อมูลเฉพาะของสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากระายงานแผนงานบริการประชาชน กฟฟ. กฟฟ.สำนักงานสร้าง ประจำปีคือน พุทธศักราช 2560

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10(20) แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพันขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0		ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ. กฟฟ. บ้านสร้าง ประจำปีงบประมาณ 2560

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเคียบบัญชี (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	9	9	9	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	1	1	1	0
	จำนวนรวม รวม	0	13	13	13	0

FM ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)