



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

เดือน มีนาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ นิมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บง.) ๑๙๒/๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑ ผจก.กฟผ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสายชล คุณวิเศษ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๑๐-๘๔๒

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... มีนาคม..... 2560.....

ที่	รายการ	เครื่องที่ใช้งาน สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ตั้ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่เสร็จ เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	2	2	2	0	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	14	14	14	14	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	30	30	30	30	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	4	4	4	4	0	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	0	2	2	2	2	0	2	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	0	0	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	2	2	2	2	0	2	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	4	4	4	4	0	4	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	6	6	6	6	0	6	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	2	2	2	2	0	2	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	2	
รวม 3.1 + 3.2		0	2	2	2	2	0	2	
รวม 1 + 2 + 3		0	6	6	6	6	0	6	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่มีเส้นเครื่องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่เสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกรายละเอียดของข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

- เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้จ่ายเงิน		ผู้ให้บริการ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มตาม คุณภาพบริการ	เต็มตาม คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	2	0	0.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	100	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	2	0	100.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	2	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	6	0	100.00	

หมายเหตุ ขีดความสามารถของระบบบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ใบมีด ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ใบมีดขยับ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน

กฟฟ. กฟส. บ้านสร้าง ประจำเดือน มีนาคม 2560

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำนึงถึง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หรือแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... มีนาคม..... 2560.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่จอร์ปในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	16	16	16	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	4	4	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	10	4	0	4
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	2
	จำนวน รวม	0	22	26	22	6

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)