



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒

เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

มบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยพร ภูมิวิริยะ)
หม.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๑ บส.(บต.) ๑๖ / ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑,ผจก.กฟจ.ปราจีนบุรี

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอนุชา อาริرون)

หม.กป.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.บส.

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๒๓-๑๒๘๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... ธันวาคม 2559.....

ที่	รายการ	เครื่องใช้การ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องใช้การ ประจำเดือน เดือน (2)	เครื่องใช้การ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการเสร็จ			ดำเนินการ ไม่เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าจ้างมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (บาท)	0	4	4	0	4	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	0	17	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	17	17	0	17	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม จานมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม จานมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	3	3	0	3	0	0	
รวม 1.3 + 1.4		0	3	3	0	3	0	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีส่งมอบขยายเขต)	0	0	0	0	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน								
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ส่งมอบขยายเขต)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	3	3	0	24	0	0	

หมายเหตุ - ค่าจ้างที่มีมาลงในข้อมูลของ (1),(2) มีค่าจ้างทุกชนิดที่เพิ่มเข้ามาของใช้ประจำเดือน

- การดำเนินการในหัวเรื่อง ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นของ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- ค่าจ้างที่ดำเนินการดำเนินการสะสมตามเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และค่าจ้างที่ทำการสะสมตามเดือนเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การสรุปข้อมูลเฉพาะของจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

FMI ES 68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ที่แจ้ง
1	การติดตั้งเคเบิล / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มคน ทมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดเคเบิลมิเตอร์ ขนาด S(15) แอมป์ - ขาดเคเบิลมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... ธันวาคม 2559.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	การร้องที่จ้างดำเนินการตามสัญญาเดิมที่ผ่านมา (ข้อ 1)			การร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0 0	0 0	21 3	21 3	0 0	
2	งานขยายวงจรระบบจำหน่าย 2.1 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง 2.2 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0 0	0 0	0 24	0 24	0 0	
	จำนวนรวม						

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)