



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

ถึง ผจก.กฟส. วัฒนชัย

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒
เดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม
FM-ES-๒๘/๐๒ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน
๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)

ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ที่ ก.๓ บส.(บต.) ๔๔๐ / ๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟส.ปราจีนบุรี , อภ.นครนายก

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสายชล คุณวิเศษ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

๗/๙/๕๙

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๗ ๑๒๘๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.....กฟผ.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน... สิงหาคม..... 2559.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ทาง สำนักงาน ตรวจสอบ พิจารณา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ที่ไม่ได้รับระเบียบและดำเนินการแล้วหรือ				จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความล่าช้า คุณภาพบริการ (4.1)	คำท้วงติง คุณภาพบริการ (4.2)	กลับเป็น ซ้ำและ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ร.10)									
	1.1 ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ใบขอขออนุมัติ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.2 ติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	1	5	6	0	0	0	0.00	6	
	รวม 1.1 + 1.2		5	6	0	0	0	0.00	6	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขยายมิเตอร์ (ใบขอขออนุมัติ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขยายมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							#DIV/0!	0	
	แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขยายหม้อแปลง (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวมงานอื่น (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1 + 2 + 3	1	5	6	0	0	0	0.00	6	

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านทางในชั้นชุดข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องถูกบันทึกมายังคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) เป็นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเพื่อ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการให้บริการ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำสั่งที่สำนักงานดำเนินการตามข้อ (1) และคำร้องที่มีการบริการประจำเดือน ข้อ (2) โปรดดูรายละเอียดการให้บริการตามแนบ 3

(การออกข้อมูลเฉพาะเรื่องข้อ (5) ขึ้นไป)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคข้างนอก	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / กำจัด
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - จากเคสณบัตร 5(15) โดยมี - จากเคสณบัตร 5(15) โดยมี	-	6	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
			-			
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องคดีแบบภาคแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟผ.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน...สิงหาคม..... 2559.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างคดีแบบภาคแล้วเสร็จจากเดือนที่ส่งมา (ข้อ 1)		คำร้องที่พอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	สิ้นเดือนการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	สิ้นเดือนการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	1	0	5	0	6
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	1	0	5	0	6

FM-ES-6802

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)