



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง
เลขที่ วันที่ ๓๘ มีนาคม ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๕ แผ่น
เรียน กก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-
๖๘/๐๒ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๕ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.
โทร. ๐-๓๓๒๓-๑๒๘๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟฟ. บ้านสร้าง ประจำปี กุมภาพันธ์ 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ตามแผน (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามตัวชี้วัด						ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ด้านความรวดเร็ว คุณภาพบริการ (4.2)	ร้อยละ ร้องขอ (5)				
1	การติดต่อขอรับ (รวม)	0	7	7	0	0	0	0.00			7	
	1.1 มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ (ไม่ขอรับ)	0	26	26	0	0	0	0.00			26	
	1.2 มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ (ขอรับ)	0	33	33	0	0	0	0.00			33	
	รวม 1.1 + 1.2											
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (ไม่ขอรับ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (ขอรับ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
2	งานซ่อมแซมและบำรุงรักษา (รวม)											
	แรงสูง (แรงดันสูงตามมาตรฐาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	แรงสูง (แรงดันสูงตามมาตรฐาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (ติดตั้ง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนถ่ายมูลสัตว์ (ติดตั้ง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	งานบำรุงรักษา (รวม)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	33	33	0	0	0	0.00			33	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงใบข้อบกพร่องที่ (1)(2) นั้นทำเรื่องมาจนเกินกว่าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การซ่อมแซม ไม่เกิน 3 ชั่วโมง (6) ไม่รวมถึงการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ตามมาตรฐาน 1 และ 2
- คำร้องที่กล่าวถึงการให้บริการตามแผน (1) และคำร้องที่ให้บริการประจำเดือน (2) ให้พิจารณาตามระเบียบงาน 3

รายละเอียดการประเมินจรรยาบรรณประสิทธิภาพประชาชน

กฟฟ.....กฟฟ.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ 2559.....

ฟพว.									
รายละเอียดการประเมินการให้บริการประชาชน									
ที่	รายการ	ตัวบ่งชี้ ไม่พึงพอใจ	ผู้ที่ไม่พึงพอใจ			ผู้ที่ไม่พึงพอใจ		คุณภาพการบริการ ที่ดีขึ้น (%)	หมายเหตุ
			ตรงสูง	ตรงต่ำ	ส่วนการไม่พึงพอใจ				
					ไม่มีความพึงพอใจ จากการบริการ	เกินมาตรฐาน จากการบริการ			
1	การติดต่อขอรับบริการ (งาน)	7	0	7	0	0	0.00		
	1.1 ติดต่อขอรับบริการ (ในเขตชุมชน)	26	0	26	0	0	0.00		
	1.2 ติดต่อขอรับบริการ (นอกเขตชุมชน)	33	0	33	0	0	0.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขอบเขตบริการ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขอบเขตบริการ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1.3 + 1.4								
2	การขอใช้บริการแบบฉุกเฉิน (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขอความช่วยเหลือ)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือใกล้ 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. หรือใกล้ 251-500 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขอความช่วยเหลือ)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.3 ระยะทาง 0-250 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 ระยะทาง 251-500 เมตร	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	การติดต่อขอรับบริการ (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.5 ระยะทาง 0-250 เมตร (กรณี)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขอบเขตบริการ (กรณี)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวมงบ (งาน)	0	0	2	-2	0	#DIV/0!		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	2	-2	0	#DIV/0!		
รวม 3.1 + 3.2	33	0	35	-2	0	0.00			
รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ: ผลการประเมินการให้บริการประชาชน

1. การติดต่อขอรับบริการ 1.1 ในพื้นที่ 1.2 ในเขตชุมชน

2. การให้บริการประชาชน 2.1 ระยะทาง 0-250 ม. หรือใกล้ 0-250 เมตร 2.2 ระยะทาง 251-500 เมตร 2.3 ระยะทาง 500-1000 เมตร 2.4 ระยะทาง 1000-2000 เมตร 2.5 ระยะทาง 2001-3000 เมตร 2.6 ระยะทาง 3001-4000 เมตร

3. การให้บริการประชาชน 3.1 ระยะทาง 0-250 ม. 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.

4. การให้บริการประชาชน 4.1 ระยะทาง 0-250 ม. 4.2 ระยะทาง 251-1000 เมตร 4.3 ระยะทาง 1000-2000 เมตร 4.4 ระยะทาง 2001-3000 เมตร 4.5 ระยะทาง 3001-4000 เมตร

5. การให้บริการประชาชน 5.1 ระยะทาง 0-250 ม. 5.2 ระยะทาง 251-1000 เมตร 5.3 ระยะทาง 1000-2000 เมตร 5.4 ระยะทาง 2001-3000 เมตร 5.5 ระยะทาง 3001-4000 เมตร

(การคำนวณคะแนนรวม)

FM-ES-6802

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	33	710	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	710	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	2	310	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปการร้องทุกข์ด้านนิยบาลแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์ 2559.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	การร้องทุกข์ด้านนิยบาลตามภาคเรียนที่ส่งมา (ข้อ 1)		การร้องทุกข์รับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		รวมยอด
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	33	0	33
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	0	33	0	33

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)