



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน มกราคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

จำนวน ๕ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน มกราคม ๒๕๕๙ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๗-๑๒๘๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟผ. บ้านสร้าง ประจําเดือน มกราคม 25๖๙

ที่	รายการ	จำนวนที่จ้างการ ดำเนินการ ตามข้อเสนอน ที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ส่ง มอบ (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					จำนวนการ ไม่เข้า เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	2	2	0	20.00		8	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	4	4	0	33.33		8	
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00		0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00		0	
	รวม 1.3 + 1.4										
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.										
	แรงสูง (กรณีไม่ขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.										
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6										
	งานแรงสูง (งาน)	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00		0	
	รวม 3.1 + 3.2										
	รวม 1 + 2 + 3	0	15	15	7	7	0	46.67		8	

หมายเหตุ - จำนวนที่จ้างมาลงใบข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับทั้งวันทุกฉบับที่มอบให้แล้วส่งใช้ไปประจำเดือน

- การคำนวณการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการขึ้นลงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- จำนวนที่ส่งมอบบริการตามข้อ (1) และจำนวนที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ขึ้นลงรายละเอียดตามแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จ้างไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	8	0	8	0	0	20.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	8	0	8	0	0	33.33	
	รวม 1.1 + 1.2						#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)							
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตภายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขต)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0						
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	2	-2	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	2	-2	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	8	0	10	-2	0	46.67	

หมายเหตุ มีตารางสรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ

(กรณีสืบข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ภาพ.....ภาพส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....มกราคม 2559.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	4	12	4	8
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	0
จำนวนรวม		0	7	15	7	8

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)