



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านสร้าง



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านสร้าง

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ บส.(บ)

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง การจัดทำหนังสือแผนปฏิบัติการ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี ๒๕๕๘

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(ผร)๑๐๖/๒๕๕๘ ลา.๑๕ ม.ค.๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือแผนปฏิบัติการ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี ๒๕๕๘

จำนวน ๑ เล่ม

เรียน อก.บส.ก.๑

ตามบันทึกที่อ้างถึง กฟส.บ้านสร้าง ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งหนังสือแผนปฏิบัติการดังกล่าว โดยทาง File ไว้ที่ <ftp://๑๓๔.๒๓.๒.๑๐๑> Folder พผ.กบล.ก.๑ ชื่อ แผนปฏิบัติการ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ) นายสายชล คุณวิเศษ

(นายสายชล คุณวิเศษ)

ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

พบ.๑

โทร. ๐-๓๗๔๒๗-๑๒๘๒

สรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าบ้านสระบ้าง

ข้อมูล	จำนวน				หน้า
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม	
1. ดำเนินงบประมาณและติดตามต่อไป	2	-	7	10	1 - 6
2. ด้านการเงิน	-	-	6	9	7 - 11
3. ด้านกฎหมาย	1	-	5	6	12 - 15
4. ด้านกระบวนการภายใน	3	-	13	43	16 - 25
5. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	2	-	2	6	26 - 28
รวม	8	0	33	74	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ที่นุ่มนวลเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)

แผนพัฒนาม ผลภ.ภ.ก.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เพื่อสร้างความดีในครอบครัวอย่างยั่งยืน
และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

2. กลยุทธ์รองรับองค์กร

- OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. goalที่สำคัญในการดำเนินงาน

- ค่าตัวชี้วัดประเมินค่าศักยภาพ ของผู้เรียน
(Disabling Injury Index : $\frac{\text{OCI}}{\text{DI}}$)
- ไม่เกินค่าตัวชี้วัด 0.1138

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. goalที่สำคัญในการดำเนินงาน

- ค่าตัวชี้วัดประเมินค่าศักยภาพของผู้เรียน
(Disabling Injury Index : $\frac{\text{OCI}}{\text{DI}}$)
- ไม่เกินค่าตัวชี้วัด 0.1138

7. ปัจจัย

- ไม่เกินค่าตัวชี้วัด 0.1138
- ไม่เกินค่าตัวชี้วัด 0.1138

8. แผนงาน / โครงการ / งาน

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)

หมายเลขที่ 1 ความบกพร่อง อาชีวอนามัย และสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุวิธีการและขั้นตอนในการหรือป้องกันภัย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	12. งบประมาณ	รวม (ล้านบาท)
หมายเลขที่ 1 ความบกพร่อง อาชีวอนามัย และสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	1.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานเดียวความปลอดภัยให้กับพนักงานเพื่อป้องกันค่าน้ำประปา ไฟฟ้า เรื่ม พนักงานต้องได้รับ พนักงานที่รับแต่งตั้ง “ไฟฟ้าดูด” ภาระ	กองบ.บริหารบุคคล	ม.ค.-ม.ค.2559	肆拾		

8. ภาระงาน / โครงการ / งาน / ภาระ		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. หมายเหตุ	11. ที่มา	12. หมายเหตุ	13. หมายเหตุ (ลักษณะ) (1) ลงทุน (2) ที่ก่อ สร้าง (3) อื่นๆ	เมรุ (ลักษณะ)
แผนงานที่ 2 งานส่งเสริมความปลอดภัย และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานไฟฟ้าที่ใช้งาน	2.2 ดำเนินโครงการ "พัฒนาปลดล็อกไฟ PEA" ผู้คนราย - จัดอบรมมีเดลทิคข่าว, บวช, บสส. (ร่างไฟฟ้า) จำนวน 50 คน (สถาบันการศึกษา)	กพจ.ประจีนบุรี ม.ก.-ธ.ก.2559				กพจ.ประจีนบุรี (กพจ.บ้านส่วนตัวร่วม)	
	- ตรวจสอบแผนงานการไฟฟ้าพื้นที่อยู่อาศัย สถานที่และ 1,120 ครัวเรือน จำนวน 2,240 ครัวเรือน โครงการ "PEA ห่วงใย ใส่ใจหุ่นดี"	กพจ.ประจีนบุรี ม.ก.-ธ.ก.2559				กพจ.ประจีนบุรี (กพจ.บ้านส่วนตัวร่วม)	
	2.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้กับหน่วยส่วนราชการ สำนักงานเขต/อำเภอที่มีผู้ทรงคุณวุฒิในสังกัด ผู้นำชุมชน และบุคลากรทางวิชาชีพ ศิษย์นักเรียน ร่วมกิจกรรมไฟฟ้าของ กพจ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิต ภาคตะวันออก ภาคใต้ กับผู้แทนจากผู้ทรงคุณวุฒิ ไฟฟ้าคุณในพื้นที่ ศูนย์กลางการเรียนรู้การผลิตไฟฟ้าในพื้นที่ ภายนอก รวมทั้งงานเชิงก่อสร้าง	กพจ.ประจีนบุรี					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

- วัสดุประมงที่อุดมสมบูรณ์
 - SO1 เพื่อตัวของตนโดยยั่งยืนเช่นเดียวกับสิ่งแวดล้อม

- กลยุทธ์และพัฒนาการ
 - OC2 ยกระดับ CG และ CSR ผู้นำอาชญากรรม
- ดำเนินการร่วมกับ CG และ CSR
 - ความสำเร็จในการดำเนินงาน
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ผลลัพธ์และการดำเนินงาน
 - OC2 ยกระดับ CG และ CSR ผู้นำอาชญากรรม
- ตรวจสอบ CG และ CSR
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม
 - แผนแม่บท CSR
 - การกำกับดูแลเชิงการที่ดี และป้องกันการทุจริตอย่างยั่งยืน
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและ ISO : 26000
- ดำเนินการร่วมกับ CG และ CSR
 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริบทหรือปัจจัย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	12 งบประมาณ (ล้านบาท)	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำกำไร (3) อื่นๆ รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กพภ.	4.1 ติดตั้งพัฒนาตัวรับภาระของห้องลูกค้า ความรู้ความเชี่ยวชาญ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กับผู้มีอำนาจหน้าที่เบื้องต้น กับงานค้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและ พนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงานตาม CSR ปี 2559)	กพภ.ส่วนย่อย	ม.ถ.-มี.ค.2559	กพภ.ส่วนย่อย (กพภ.ส่วนย่อย พัฒนา)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบการบริหารเชิงพิเศษตามที่ระบุในหน้าที่)	(ระบุกิจกรรมที่สำคัญและมีความซับซ้อนที่สุด) (Activities / Action Steps)	10	11	12	13. งบประมาณ (เดือน)(บาท) (ด้านมาต)
			สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	(1) ลูกหนาน (2) ทางการ (3) อื่นๆ
แผนงานที่ 7 แผนจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ความต้องการของบุคคลทุกคนและสนับสนุน ศักยภาพส่วนตัว ให้ในช่วงเวลาที่สำคัญและเป็นปัจจัย	- จัดทำพัฒนาการที่ร่วมกิจกรรมครึ่งวัน “บริการดี มีคุณธรรม” และจัดอบรมทักษะของบุคลากร กฟผ. และจัดทำ รายงานสรุปผลฯ	กฟผ. สำนักสร้าง ม.ก.-ธ.ก.2559	ทุกแผนก			
แผนงานที่ 8 การไฟฟ้าไปร์ส	1. หน่วยงานและ 2 ศูนย์ (ทุกกอง ทุก กฟผ. ชั้น 1-3) 2. ผ่านกระบวนการประเมินผล ประเมินค่าร้อยละ 80 2. ผ่านการประเมินผล ประเมินค่าร้อยละ 80	กฟผ. สำนักสร้าง ม.ก.-ธ.ก.2559	ทุกแผนก			
แผนงานที่ 9 แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริหาร จัดการข้อมูลเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	8.1 ติดต่อการไฟฟ้าไปร์สในส่วนภูมิภาคทุกเขต ภายใน 3 เดือน ตรวจสอบการดำเนินการไฟฟ้าไปร์สในส่วนของ กฟผ. ภูมิภาค กฟผ. สำนักสร้าง	กฟผ. สำนักสร้าง ม.ก.-ธ.ก.2559	ทุกแผนก			
	8.2 จัดตั้ง ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ภูมิภาค กฟผ. สำนักสร้าง	กฟผ. สำนักสร้าง ม.ก.-ธ.ก.2559	ทุกแผนก			
	- ให้สัมมนาและอบรมการอบรมพื้นฐานการบริหารพัสดุ ข้อมูลเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559 ภูมิภาค พ.ศ.๒๕๖๐	กฟผ. สำนักสร้าง ม.ก.-ธ.ก.2559	ทุกแผนก			
	- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมตาม CSR พัฒนาบุคคล การให้力 กฟผ. และ กฟผ. ที่สังกัด					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด้านการเงิน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

หัวมุ่ง GOAL (FINANCE)

แบบฟอร์ม กผส.ญ.01.2

1. วัตถุประสงค์เชิงยานพาณิชย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
- 3. ภารกิจด้วยการดำเนินงาน**
 - ยั่งยืนและยั่งยืนทางด้านการเงินที่มั่นคง
 - ภารกิจด้วยการดำเนินงานที่มั่นคงยั่งยืน
- 4. งบประมาณ**
 - บันทึกของค่าวัสดุคงเหลือ 4.51

- 5. กลยุทธ์ระดับส่วนงาน**
 - สร้างรายได้จากการค้าขายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6. ภารกิจด้วยการดำเนินงาน**
 - ยั่งยืนและยั่งยืนทางด้านการเงินที่มั่นคง
- 7. งบประมาณ**
 - บันทึกของค่าวัสดุคงเหลือ 4.51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	(ระบุจัดการรวมทั้งพร้อมร่วมมืองานที่รับผิดชอบ)	10. สถานะ	11. ข้อควร	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ	รวม
		(Activities / Action Steps)			(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้คุ้มประโยชน์สูงสุด	- เร่งรัดการเก็บหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตามกำหนด)	กฟผ.ส.บ.บันทึก	กฟผ.ส.บ.บันทึก	กฟผ.ส.บ.บันทึก	กฟผ.ส.บ.บันทึก	กฟผ.ส.บ.บันทึก	กฟผ.ส.บ.บันทึก
	๔. ยกระดับของผู้คนศักยภาพเชิงวิชาการระดับอาชีวศึกษา (ตามกำหนด)						
	กำหนดปี 2559						
	- ประเมินพาราโบล	"ไม่กินร่องยะ 200"					
	- ประเมินทักษะทางคณิตศาสตร์	"ไม่กินร่องยะ 100"					
	- ประเมินทดสอบภาษาไทย	"ไม่กินร่องยะ 100"					
	- ประเมินทดสอบภาษาอังกฤษ	"ไม่กินร่องยะ 60"					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (วัสดุการร่วมมือพัฒนาระบบงานหรือสำหรับงานฯ) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ		รวม (ล้านบาท)
					(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
ภายนอกที่ 5 เร่งรัดเพื่อมրดกให้ธุรกิจเติบโต	5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากการค้าระหว่างประเทศ ทั่วโลก (C02.2)	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	บ้าน.	(1) ลงทุน (2) ท่าอากาศยาน		
	ภายนอก รายได้จากการค้าระหว่างประเทศ ทั่วโลกที่เพิ่มขึ้น ^{ที่} ทั่วโลก (C02.2) ไม่ลดลงกว่าตัวเป้าหมาย 2556-2558 (โดยกำหนดค่านี้เป็นมาตรฐานทั่วโลก 4)						
	5.2 เร่งรัดตั้งเป้าพัฒนาศักยภาพ โครงคมนาคม ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-มี.ค.2559	บ้าน.			
	ภายนอก รายได้ค่าพาหนะเดินทาง ไม่น้อยกว่า ^{ที่} 2558						
	5.3 สำรวจการพัฒนาสู่องค์กร โครงการขนาดใหญ่ ดำเนินการเรียบร้อยแล้วในภาคตะวันออกเฉียงใต้ 2560 ภายนอก ครบทุกด้าน 100%	กฟส.บ้านสร้าง	อ.ค.-ธ.ค.2559	บ้าน.			
	ภายนอก เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากการค้าระหว่างประเทศ ทั่วโลก รายได้จากการค้าระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่า ^{ที่} 2556-2558	กฟส.บ้านสร้าง	ก.พ.				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพื้นฐานงานที่ต้องดำเนินการ) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ ช่วงเวลา	11. หน่วยงานหลัก ที่รับผิดชอบ	12. งาน/ภาระ (ลักษณะ) (1) ลงทุน (2) ทำการ	13. งาน/ภาระ (ลักษณะ) (ล้านบาท)
					รวม
แผนงานที่ 9 งานบริหารค่าใช้จ่ายและลดต้นทุนที่ดี เพื่อสนับสนุนในการดำเนินการที่ดี	<p>- เป้าจัดทำงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>ภาระ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิธีทดสอบทางการเงินกับเจ้าหนี้ให้ดีขึ้นจริง - ไม่ซื้อ "ไม่ดูอย่างกว้าง博" ควรตระหนักร้อยละ 5 (100%) <p>ภาระก้อนโตๆ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของการบริหารงานประจำที่นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อุบัติเหตุ) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อุบัติเหตุ) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อุบัติเหตุ) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อุบัติเหตุ) <p>- งบงานซื้อยานพาหนะและอุปกรณ์ประจำกอง</p> <p>ภาระครัวเรือน</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบสำรองประจำบ้านสำหรับกรณีเกิดภัยธรรมชาติ เช่น พายุ ไฟลุก ภัยคุกคามและภัยร้ายของเรียนจากภัยไฟ (A.L.H) - งบสำรองประจำบ้านสำหรับภัยธรรมชาติ เช่น พายุ ไฟลุก ภัยคุกคามและภัยร้ายของเรียนจากภัยไฟ (A.L.H) <p>๔. งบประมาณสำหรับภัยธรรมชาติ เช่น พายุ ไฟลุก ภัยคุกคามและภัยร้ายของเรียนจากภัยไฟ (A.L.H)</p> <p>- งบสำรองประจำบ้านสำหรับภัยธรรมชาติ เช่น พายุ ไฟลุก ภัยคุกคามและภัยร้ายของเรียนจากภัยไฟ (A.L.H)</p>	กฟผ.ส.บ้านสร้าง	น.ก.-ธ.ก.2559	ทุกหน่วย	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

หัว GOAL (FINANCE)

แผนพัฒนา 01.2

1. วัตถุประสงค์พัฒนาองค์กร

2. กลยุทธ์ด้านองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. ปัจจัย

- ช่วงต่อ 30,101 สำหรับ

5. กลยุทธ์ด้วยรายงาน

- การบริหารฯ ใช้ข้อมูลนี้สร้างตัวอย่าง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อวนกิจกรรม
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อวนกิจกรรม

(ด้านงาน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน

(Operating Strategies ที่ 3 Strategic Initiatives)

แผนงานที่ 1 งานประเมินผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบบการประเมินผลของหน่วยงานที่ปรับปรุง) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการที่ Time Confirm	1.2 กระบวนการที่ใช้จ่ายดำเนินงานต่อวนกิจกรรม มีความยั่งยืน ตามมาตรฐานผู้รับผิดชอบ - เร่งรัดการที่ Time Confirm ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) มีความยั่งยืนและถูกต้องในระบบ 80% ของค่าความคุ้มค่า	กฟผ.ส.ปั้นสีรัง	ม.ค.-ธ.ค.2559	กฟผ.ส.ปั้นสีรัง	กฟผ.ส.ปั้นสีรัง	กฟผ.ส.ปั้นสีรัง
					ม.ค.-ธ.ค.2559	ม.ค.-ธ.ค.2559



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

1. วัดดูประстояนที่ชี้ช่องทางการดำเนินงาน

SO3 เป้าหมายที่ร่วมกันที่เห็นด้วยกันเป็นส่วนหนึ่ง

แผนพัฒนา พ.ศ.๒๕๕๙

4. ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

ด้านภูมิคุ้มกัน

3. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน

4. ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้า

(1) กู้เงินที่มีอยู่อย่างมาก

(2) กู้เงินพิเศษ

(3) กู้เงินอุดหนุนการรับ

(4) กู้เงินอื่นๆ

- จำนวนเงินที่ขอรับใช้แต่ละเดือน

- ไม่เกิน 150 เหรียญ/เดือนรายปี

5. กองบัญชีและด้านบัญชี

CR1 แผนงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

- ไม่เกิน 4.25

(1) กู้เงินที่มีอยู่อย่างมาก

(2) กู้เงินพิเศษ

(3) กู้เงินอุดหนุนการรับ

(4) กู้เงินอื่นๆ

8. แผนงาน / โครงการ / ฯลฯ

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)

แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้คำปรึกษาที่ดีแก่ลูกค้า และการรับฟังเสียงลูกค้า	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยน) (Activities / Action Steps)	10. สถานะ	11. ผู้จัดทำ	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)
2.1 นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อการ เรียนรู้ทักษะในการติดต่อและดูแลลูกค้า	ทำฟาร์มสีเขียว	ม.ค.-มี.ค.2559	ฝ่ายขาย			

9. แผนงาน

7. ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙	8. จำนวนเงินที่ได้รับจากผู้ให้กู้	9. แผนงาน	10. จำนวนเงินที่ได้รับ	11. จำนวนเงินที่ได้รับ	12. จำนวนเงินที่ได้รับ	13. จำนวนเงินที่ได้รับ
- ไม่เกิน 4.25	- ไม่เกิน 4.28	- ไม่เกิน 4.13	- ไม่เกิน 4.30	- ไม่เกิน 4.27	- ไม่เกิน 4.27	- ไม่เกิน 150 เหรียญ/เดือนรายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุจัดการและพัฒนาระบบภาระงานที่รับผิดชอบ)	10 ผลหน้า กิจกรรม	11 วิเคราะห์ พัฒนาผลลัพธ์	12 พัฒนาผลลัพธ์ (ด้านบท) (1) ลงมือ (2) ทำการ	รวม (ด้านบท)
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า	<p>แผนพัฒนาการให้บริการ</p> <p>ผู้ accountable รายงานผลลัพธ์ใน ครม.มาส 1/2559</p> <p>2.2 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยสอบถามฯ บล็อก กฟผ. ดำเนินการรอบ 3 เดือนตามกำหนดเวลาที่ต้องการต้องตามแนวทาง SEPA</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ช. (ก3) กำกับดูแลผ่านผู้ตรวจ - กฟผ. 1 ดำเนินการสำรวจและสรุปผลตรวจสอบฯ - ผู้ช. (ก3) วิเคราะห์และสรุปผลตรวจสอบฯ <p>2.3 การติดตามเพื่อmonitor ประเมินค่าทางลูกค้า หลังจากรับบริการ โดยต่อราย 3 เดือน ดังนี้</p> <p>2.3.1 ให้รับฟังข้อเสนอแนะพื่อ改進 ให้ภาคผนวกฯ ใช้บริการ 15 วัน โดย กฟผ. เป็นผู้ทำสัมภาษณ์ความคิดเห็นเบื้องต้น</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ช. ก3 ผู้ติดต่อภายนอก (ไม่ต้องกว่า 3 ราย ได้รับมาส/กฟผ. ชั้น 1-3) - ผู้ช. ข่ายไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของระบบฯ (ไม่ต้องกว่า 3 ราย ได้รับมาส/กฟผ.) <p>จำนวน 1 ราย</p>	กฟผ. สำนักงาน กฟผ. ประจำ กฟผ. ม.ก.-ธ.ก. 2559	ม.ก.-ธ.ก. 2559	ผู้ดูแล	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักของปริมาณทรัพยากรมน้ำ) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ ที่วางมา	11 หน่วยงานหลัก ที่วางมา	12 ผู้รายงานผล (ลูกหน้า) (1) ลูกนุน (2) ทำการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ ในการวัดการผลิตภัณฑ์และปรับปรุง	<p>4.1 ขยายผลลัพธ์การเงินเชิงค่าไฟฟ้าผ่านมือถือร่วม Smart Invoice</p> <p>หมายเหตุ - ขยายผล กพ.ช. 1-3, กพส. ทกแห่ง พร้อม กิจงานสร้างฐานข้อมูลสำหรับการใช้บริการหุ่นยนต์</p>	กพส.บ้านศรีราชา บ.ก.-ธ.ก. 2559	กพส.บ้านศรีราชา บ.ก.-ธ.ก. 2559	ผบด.ส.สบ.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ตัวบทรับภาระความเสี่ยง

1. วัดดูประสิทธิภาพลดตัวต่อต้านค่าใช้จ่ายของ SO2 เพื่อเป้าหมายที่ต้องการลดต้นทุนงานที่ไม่จำเป็นต้องซื้อขายในช่วงที่ห้ามไฟฟ้า
2. กฤษณ์จะดันองค์กร OMI ปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อให้เกิดการซื้อขายในห้องเครื่องรีไซเคิล
3. กฤษณ์ต้องดำเนินงาน - Inventory Turnover - ความสำเร็จของการปิดจางก่อสร้างตามกำหนด
4. กฤษณ์
 - 2.05 รอบ/ปี
 - ร้อยละ 90
5. กฤษณ์จะดันสถานะงาน OMI ปรับปรุงกระบวนการรับหนี้งานให้มีประสิทธิภาพ
 - Inventory Turnover - ความสำเร็จของการปิดจางก่อสร้างตามกำหนด
 - ร้อยละ 90
6. กฤษณ์ต้องดำเนินงาน
 - Inventory Turnover - ความสำเร็จของการปิดจางก่อสร้างตามกำหนด
 - ร้อยละ 90
7. กฤษณ์
 - 2.05 รอบ/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนผู้รับผิดชอบ (ระบุถึงกรรมหลักผู้รับผิดชอบที่รับผิดชอบตามลำดับ) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ ที่อยู่อาศัย	11. หัวเรื่องพิเศษ	12. งานประจำรายเดือน (ถ้าหาก)	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานปิดจางก่อสร้าง	2.1 งานปิดจางก่อสร้าง (30 P ต่อเดือน) 2557 ถึงปี - ศักดิ์จะดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนและวิเคราะห์ข้อมูล - กำหนดเดือนการรับหนี้งานและดำเนินงานตามกำหนด - ติดตามผลกระทบดำเนินงาน - รักษาความปลอดภัย ร้อยละ 90 ตามกำหนด 	กพร. บ้านเลขที่ 1 ม.ก.-ช.ก. 2559	กพร. บ้านเลขที่ 1 ม.ก.-ช.ก. 2559	กพร. บ้านเลขที่ 1 ม.ก.-ช.ก. 2559	กพร.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้านการบูรณาการภายนอก

1. วัดดูประสมกับเชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจขนาดใหญ่

2. กองบัญชาการลับของกองกร
OM2 เพิ่มขั้นความถูกต้องระบบบริหารแบบ “ไฟฟ้า”
ประดิษฐ์กิจกรรมและทั่วไป

หมายเหตุร่วม กองส.บ.01.4

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ตัวชี้วัดการดำเนินงานครั้งที่ไฟฟ้าเข้าใช้งาน (SAIFI) - 5.49 ครั้ง/รายปี
- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 12 เม็ด/ไฟฟ้า - 1.852 ครั้ง/รายปี
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SADD) - 170.17 นาที/รายปี
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 12 เม็ด/ไฟฟ้า - 28.469 นาที/รายปี
- วิธีลดข้อจำกัดอย่างร้ายแรงเสียหาย (Loss) - ร้อยละ 5

4. ปรับหมาย

- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าเข้าใช้งาน (SAIFI) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SADD) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- วิธีลดข้อจำกัดอย่างร้ายแรงเสียหาย (Loss) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ

5. กองยุทธ์ระดับสถานะงาน

OM2 เพิ่มเต็มความถูกต้องของระบบบริหารไฟฟ้า
ประดิษฐ์กิจกรรมและทั่วไป

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าเข้าใช้งาน (SAIFI) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SADD) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- วิธีลดข้อจำกัดอย่างร้ายแรงเสียหาย (Loss) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ

7. ปรับหมาย

- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าเข้าใช้งาน (SAIFI) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SADD) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- ตัวชี้วัดระยะเวลาไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIDI) 3 เม็ด/ไฟฟ้า - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ
- วิธีลดข้อจำกัดอย่างร้ายแรงเสียหาย (Loss) - รอดำเนินการตามมาตรฐานที่รับผิดชอบ

8. หมายงาน / โครงการ / งาน

9. หมายภาระ

(ระบุทิศทางการพัฒนาหรือเป้าหมาย)

(Activities / Action Steps)

หมายงานที่ 4_ งานค่าตัวชี้วัดความเร็วของไฟฟ้า	หมายภาระ	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. หมายภาระ	รวม
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
หมายงานที่ 4_ งานค่าตัวชี้วัดความเร็วของไฟฟ้า	4.1 ร่างค่าน้ำตามมาตรฐานค่าตัวชี้วัดความเร็วของไฟฟ้า ให้บูรณาการ ไฟฟ้าของ กฟผ. หน้างาน ประจําปี 2559 หมายภาระ เดือน ม.ค. 2559	กฟผ.ส. รับผิดชอบ	ม.ค.2559	ผก.		

ค่าตัวชี้วัดความเร็วของไฟฟ้าห้ามใช้งาน (SAIFI)						
--	--	--	--	--	--	--

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบรร渐าชีวี) หมายเหตุ (Activities / Action Steps)	10 ยานพาณิชย์ สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 พนักงานหนึ่งตัว	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ (ล้านบาท)
		(1) ลูกหนุน (2) ห้ามรับ				
แผนงานที่ 4 จ้างค่าเชื้อเพลิงเครื่องดื่มน้ำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ค่าเชื้อเพลิงงานวันรุ่งสู่วันใหม่ พัฒนาชีวิต (SAIFI) - ค่าเชื้อเพลิงเชื้อเพลิงฟ้าท้องชั้นสอง (SAIDI)	4.2 กำกับดูแลฝ่ายบัญชี ดำเนินความเรื่องเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ภาระงาน ๒ ครั้ง	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ย.-ม.ค. ๒๕๕๙	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ย.-ม.ค. ๒๕๕๙	ผบก.		
	4.3 วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง ให้พัฒนาระบบที่ดูแลฟ้าท้องชั้นสอง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใน ๑๕ วันทำการ ทุกไตรมาส	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค.-ม.ค. ๒๕๕๙	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค.-ม.ค. ๒๕๕๙	ผบก.		
	4.4 ประทุมงานภายนอก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ให้พัฒนาชีวิต ค่าเชื้อเพลิงประจำวันเดือนเดียว ให้ภาระงาน หัก กฟผ. ที่มีค่าน้ำค่าน้ำฟ้าท้องชั้นสอง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค.-ม.ค. ๒๕๕๙	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค.-ม.ค. ๒๕๕๙	ผบก.		
	แผนงานที่ 9 งานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในระบบ "ไฟฟ้า" 9.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบ ไฟฟ้า 9.1.1 กำกับดูแลผู้มีอำนาจหน้าที่ลงรับผิดชอบ ประจำปี 9.1.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง ประจำปี	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค. ๒๕๕๙	กฟผ. บ้านสร้าง ม.ค.-ม.ค. ๒๕๕๙	ผบก.		
	ภาระงาน ๔ หักค่าเชื้อเพลิงฟ้าท้องชั้นสอง ประจำปี					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies ที่ ๑๐ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบการรวมตัวพร้อมบริณาหน่วยป้องกันฯ) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	13. ภาระมวลชน (ผู้นำภาฯ)		รวม (ล้านบาท)
					(1) ลดต้นทุน	(2) ทำการ	
แผนงานที่ 10 แผนงานลดต้นที่บุคลากรและสัมภาระส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ ไม่พึงจำเป็น	10.1 จัดทำแผนตัดต้น [ไม่บังคับ] 2559 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	กฟผ. บ้านสร้าง	ม.ค.-ม.ค.2559	ผกบ.			
	10.2 ตรวจสอบเบ็ดเตล็ดตามปรับเปลี่ยนผลการตัดต้น "ไม่ ป้องหมาย" เดือนละ ๑ ครั้ง, รายงานทุกเดือน	กฟผ. บ้านสร้าง	ม.ค.-ม.ค.2559	ผกบ.			
	10.3 แนวทางและจัดทำร่างโครงการตัดต้น "ไม่ ป้องหมาย" 2560 ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ๓๔๙๙] 2559	กฟผ. บ้านสร้าง	ก.ค.-ก.ค.2559	ผกบ.			

8. ภาระงาน / โครงการ / อาชีว	Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ยุทธศาสตร์เพื่อรองรับความต้องการของภายนอก)	10. สถานที่	ที่ยวครา	หน่วยงานหลัก	13. หน่วยงาน (ล้านบาท) (ด้านภายนอก)	รวม (ด้านภายใน)
แผนงานที่ 11 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	(Activities / Action Steps)					(1) งบลงทุน	(2) หักภาษี
	11.1 งานปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้าสู่ภายนอก ให้สามารถจ่ายไฟฟ้าสู่ภายนอกในโหมดที่ปรับเปลี่ยนได้						
	11.1.1 ศึกษาและประเมินภาระไฟฟ้าในระบบ GIS เพื่อปรับปรุงค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.			
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	- ปรับปรุงข้อมูลใหม่เมื่อผล ผู้ดูแล พนักงานที่ พนักงาน กผร., ผู้ดูแลในระบบ GIS 2 เพิ่มขึ้นกับ ADS	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.			
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	- ปรับปรุงข้อมูลข้อมูลใหม่เมื่อผล ผู้ดูแล พนักงานที่ พนักงาน กผร., ผู้ดูแลในระบบ GIS 2 เพิ่มขึ้นกับ ADS	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.			
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	- ปรับปรุงข้อมูลใหม่เมื่อผล ผู้ดูแล พนักงานที่ พนักงาน กผร., ผู้ดูแลในระบบ GIS 2 เพิ่มขึ้นกับ ADS	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.			
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						
	- ปรับปรุงข้อมูลใหม่เมื่อผล ผู้ดูแล พนักงานที่ พนักงาน กผร., ผู้ดูแลในระบบ GIS 2 เพิ่มขึ้นกับ ADS	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.บ้านสร้าง บก.-ธ.ก.2559	ไฟฟ้า.			
	ผู้ดูแล ตามที่ กผร. ก.พาณิช						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมวิธีการหรือปัจจัย)	10 สถานที่ ที่จะมา	11 หัวขอมาหลัก	12 วันปีรวมมา	13. วันปีรวมมา (ถ้าทราบ)
แผนงานที่ 13 แผนงานควบคุมภัยด้วยชุดเสื้อผ้า ด้าน Technical Loss	13.1 จัดตั้ง Technical Loss ศูนย์ควบคุมด้วย ในระบบฟิล์ม	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	หาก...	
	13.1.1 ตรวจสอบให้คอมบินเปอร์ 1 พล. 3 พล. ที่มีไฟล์เกิน 75% ของพื้นที่ที่อยู่บนปลอก ภัยทางกายภาพ ผลการวัดให้ลดไประดับ	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	หาก...	
	13.1.2 แก้ไขระบบส์ Unbalance ของระบบ ให้หนาแน่นพัฟ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 ภัยทางกายภาพ ร่องรอยการรั่วไฟลดไประดับ	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	หาก...	
	13.1.3 ที่บันไดยานหม้อแปลงเพื่อติดตั้งท่อชั้นนาค ให้หนาแน่น (เจาะไฟล์มอหกว่า 30%) ภัยทางกายภาพ ผลการวัดให้ลดไประดับ	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	กฟส.บ้านสร้าง ม.ค.-ธ.ค.2559	หาก...	
	13.1.4 ดำเนินงานให้ลดภัยด้วยปลอก 1 พล. 3 พล. โดยใช้ระบบ GIS เพื่อ 2 เพื่อกำหนดปีเมษายนปี 2560 - กรณีเปลี่ยนที่ไฟล์เกิน 75% - ที่มีเปลี่ยนที่ไฟล์เกิน 30% ภัยทางกายภาพ ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2559	กฟส.บ้านสร้าง ต.ค.-ธ.ค.2559	กฟส.บ้านสร้าง ต.ค.-ธ.ค.2559	หาก...	

8. แผนงาน / โครงการ / อาชีวะ (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่สำคัญที่มีผลลัพธ์ทางเชิงพาณิชย์)	10. สถานที่	11. ห้อง	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (ถ้าหาก)
	(Activities / Action Steps)				(1) ลูกหนุน (2) ที่การ
	<p>13.2 งานดูด Technical Loss ในระบบเรือนท์ 13.2.2 ตรวจสอบและแก้ไขรับและไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในพื้นที่คือที่ให้สูงกว่า 5 MW.</p> <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u> พลังงานดูดครัวเรือน, รายงานผลลัพธ์ดือน</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	<p>14.1 งานตรวจสอบนิ่มต่อร์ โดยชุดทดสอบกิจกรรมเพื่อตรวจสอบ (Cross Check) <u>ผู้รับผิดชอบ</u> รายงานผลลัพธ์ ไดร์มาส</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	<p>14.2 งานตรวจสอบนิ่มต่อร์ ไม่เกิน 50 พันวัตต์ครั้งๆ 1 รายงานผลลัพธ์ดือน</p> <p><u>ผู้รับผิดชอบ</u> พลังงานดูดครัวเรือน</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	<p>14.3 งานตรวจสอบนิ่มต่อร์ ให้รู้ว่าควรใช้พลังงานดูดครัวเรือน, รายงานผลลัพธ์ดือน</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	<p>14.4 งานตรวจสอบนิ่มต่อร์ 0 พันวัตต์ <u>ผู้รับผิดชอบ</u> พลังงานดูดครัวเรือน</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	<p>14.5 งานตรวจสอบนิ่มต่อร์ หันเวลเดค-เพ็น ติดปั๊ก ($\pm 25\%$) <u>ผู้รับผิดชอบ</u> พลังงานดูดครัวเรือน</p>	กฟผ.บ้านสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	

8. ผู้ดูแลงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies ทั่วไป Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (กิจกรรมการนับถือพิรุณบูรณาภิชีวานาม) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 ผู้ดูแลงานหลัก	13. งบประมาณ	รวม (ลักษณะ)
ผู้ดูแลงานที่ 14 ผู้ดูแลงานควบคุมพัฒนาศูนย์เสียง ด้าน Non-Technical Loss	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สำหรับลูกค้าใหม่ ของผู้ใช้ไฟอย่าง - นัดหมายรับประทาน CT แรงด้วย ผู้ดูแล พุทธรัตน์, ราชานาเดลุกเดือน	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	ผู้ดู.		
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประจำก่อน CT แรงด้วย และเบรซิ่ง (ไม่ใช่ AMR) ผู้ดูแล วงศานาเดลุกเดือน รุ่งเนินการชาก กพก.1	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	ผู้ดู.		
	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประจำก่อน CT แรงด้วยและเบรซิ่งกับกล่องประภากอน ผู้ดูแล วงศานาเดลุกเดือน รุ่งเนินการชาก กพก.1	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	ผู้ดู.		
	14.9 งานตรวจสอบมิเตอร์ประจำก่อน CT แรงด้วย พัฒนาและนัดสำรวจไฟฟ้า ผู้ดูแล วงศานาเดลุกเดือน รุ่งเนินการชาก กพก.1	กฟส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	ผู้ดู.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (Execution Plan) ที่จะดำเนินการเพื่อชี้แจงที่มาของ (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ ที่จะดำเนินการ สำหรับงานนัด ก่อสร้าง	11 จำนวน ผู้เข้าร่วม ในการนัด ก่อสร้าง	12 ผู้รายงานผล (ผู้ดูแล) (ผู้ดูแล)	13. งบประมาณ (ด้านงาน) (ลักษณะ) (1) กิจทุน (2) ที่ดิน
					รุ่ม
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ศักดิ์ คำน Non-Technical Loss	14.10 งานดูแลตรวจสอบภัยคุกคามและติดตามการรับ ภัยคุกคาม ร่างงานผลลัพธ์เดือน ก่อสร้าง	ก่อสร้าง	บ.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ดูแล	
	14.10.1 ระบุปัญหา 1 ไฟสี ไม่ต่อกาว 30%				
	ภัยคุกคาม ร่างงานผลลัพธ์เดือน ก่อสร้าง				
	- โครงการที่ 1, 4 ร่องรอย 15 ข้อบกพร่องใหม่ - โครงการที่ 2, 3 ร่องรอย 35 ข้อบกพร่องใหม่ ร่องรอย ร่างงาน ก่อสร้าง				
	14.10.2 ระบุปัญหา 3 ไฟสี ไม่ต่อกาว 50%				
	ภัยคุกคาม ร่างงานผลลัพธ์เดือน ก่อสร้าง				
	- โครงการที่ 1, 4 ร่องรอย 15 ข้อบกพร่องใหม่ - โครงการที่ 2, 3 ร่องรอย 35 ข้อบกพร่องใหม่				
	14.11 ตรวจสอบภัยคุกคาม AMR บริษัทซึ่งไฟฟ้าบริษัท ไฟฟ้ากรุงเทพฯ ก่อสร้าง (ดำเนินการทั้งหมดที่ห้องจ้างก่อสร้างและจ้างภายนอก AMR) ภัยคุกคาม ห้องครัว, ร่างงานผลลัพธ์เดือน				
	14.12 ตรวจสอบภัยคุกคาม AMR ทาง WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS ภัยคุกคาม ร่างงานผลลัพธ์เดือน ร่องรอย ร่างงาน ก่อสร้าง				
	14.13 ตรวจสอบภัยคุกคาม AMR ทาง WEB HTTP://AMR.PEA.POWERPLUS ภัยคุกคาม ร่างงานผลลัพธ์เดือน ร่องรอย ร่างงาน ก่อสร้าง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุวิธีการและกิจกรรมที่จะรับมือภัยร้าย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ ชื่อเวลา	11 ห้องเจ้าหน้าที่ พนักงาน	12 งบประมาณ (ล้านบาท)	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)	
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	<p>14.15 เร่งรัดการดำเนินการเบ็ดเตล็ดอย่างต่อเนื่อง ลดภัยร้าย ประจำที่เพื่อตรวจสอบการทำงานที่ถูกต้อง ด้วยการติดตาม ให้แน่ใจว่า ภาระในระบบถูกต้อง ไป</p> <p>ผู้รายงาน หุกครัวอุ, รายงานผลลัพธ์ดือน</p> <p>14.16 งานตรวจสอบและติดตามเชิงต่อไปเพื่อสาขาวิชาและ ให้ความตื่นเต้น และเข้าทักษะงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ผู้รายงาน หุกครัวอุ, รายงานผลลัพธ์ให้วันนี้</p> <p>14.17 งานสำรวจใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ทำให้เกิดภัยร้าย และอุบัติเหตุของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ หุกครุด ผู้รายงาน หุกครุด, รายงานผลลัพธ์ให้วันนี้</p> <p>14.18 เร่งรัดการปรับปรุงห้องน้ำสาธารณะ ให้พร้อมรองรับ จำนวนนักท่องเที่ยว ผู้รายงาน หุกคราษ, รายงานผลลัพธ์ดือน</p> <p>15.1 โครงการฯจะติดต่อให้ไว้กับบ้านเรือนรายบุคคล รวมทั่วเมืองไฟใต้ (คอกม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กอก.) หุกราษ ผู้รายงาน หุกครุด 565 ราย (ภาพ.บ้านสร้าง 10 ราย)</p>	ภาพส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	400.	ภาพส.บ้านสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	400.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ท่านรองบูรณ์การภายนอก		แบบพื้นฐาน กองช.ภ.0.1.4	
2. กองทัพรัฐดับเพลิงครัว	3. เกษตรฯ ค่าวัสดุที่น้ำหนัก	4. ปี๊กห้องเย็น	
SO2 เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่เป็นมิตร เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนาไว้ให้ด้วย	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในหัวใจ อุดหนา	- วัสดุ 98	
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	5. กัญช็อตและต้นสายยาง	6. ภัณฑ์วัสดุการต่อเนื่องงาน	7. ปี๊กห้องเย็น
เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนาไว้ให้ด้วย	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในหัวใจ อุดหนา	- วัสดุ 98	- วัสดุ 98
5. กัญช็อตและต้นสายยาง	6. ภัณฑ์วัสดุการต่อเนื่องงาน	7. ปี๊กห้องเย็น	
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	- วัสดุต้องการบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของภาครัฐฯ/ผู้ผลิต - วัสดุต้องเข้าข่ายที่ดีที่สุดในการ รักษาคุณภาพ (Guaranteed Standard)	- วัสดุ 5	
8. แผนงาน / โครงการ / ฯลฯ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุจัดการรวมหลักพื้นฐานร่วมกันของทุกหน่วย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่ ช่วงเวลา	11. หน่วยงานหลัก (ล้านบาท) (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานการจัดทำข้อมูลและคุ้มครอง การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และติดตามประเมินคุณภาพงานตาม คุณลักษณะด้านการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	1.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ ข้อมูลตัวชี้วัด - ปรับปรุงคุณภาพงานให้เป็นไปตาม - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA 1 ชั้นนำ - ดำเนินงานด้านคุณภาพ - ฝึกอบรม ทุก กองพื้นที่ 3 ศูนย์บริการ ศูนย์เชลซี 100 ชุดแผนงาน	กพศ.ปีกานธิรัตน์ ม.ก.-ธ.ก.2559	ผู้ด. คณะกรรมการ SLA

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies ทั่วไป Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมสำคัญร่วมกิจกรรมที่อยู่เบื้องหลัง) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ ที่จะมา	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก (ด้านบน)	13. ภาระความ (ด้านล่าง) (1) ลงทุน (2) ที่การ
	<p>1.2 ขยายผลการใช้งาน SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟผ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฟผ. จัดซื้อคัดเลือกผู้รับ - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจําปี - ดำเนินงานตามแผนงาน <p>ผู้รับผิดชอบ จำนวน 1 คน</p>	กฟผ. สำนักสื่อสาร ม.ก.-ธ.ก.2559	พ.ย.	กฟผ.	
	<p>1.3 เสื่อสาร ถ่ายทอด เพศกิจอบรม สัมมนาให้รัฐวิสาหกิจ ผู้รับผิดชอบ ทุก กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟผ. ผู้รับผิดชอบ จำนวน 1 คน</p>	กฟผ. สำนักสื่อสาร ม.ก.-ธ.ก.2559	พ.ย.	กฟผ.	
	<p>1.4 พัฒนาระบบทรับเรียนคุณภาพงานคุณภาพ ระบบคุณภาพให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการ ให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผน QA for SLA ประจําปี - ตรวจสอบมาตรฐานระหว่างประเทศกับคุณภาพงาน คุณภาพคุณภาพด้านการให้บริการ (QA for SLA) <p>ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบ QA for SLA ได้คือทุก กฟผ. จำนวน 1-3</p>	กฟผ. สำนักสื่อสาร ม.ก.-ธ.ก.2559	พ.ย.	กฟผ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	<p>9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น) (Activities / Action Steps)</p> <p>1.5 นิเทศทางเชื่อมโยง/โอกาสในการปรับปรุง กระบวนการสามารถนำไปสู่พัฒนาครุภูมิ ปฏิบัติงาน ป้องกัน อย่างมืออาชีวะ การบูรณาissan</p> <p>1.6 ขยายผลการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้ระดับมาตรฐานค่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการของไฟฟ้า (P3), กระบวนการบริการด้านมิลิเตอร์ (P4), กระบวนการโอนต่อผู้ใช้ไฟฟ้าและประเมินค่าทรัพย์สินประจำปี (P9) และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)</p> <p>ภาระงาน กฟผ. ชั้น 1-3 จำนวน 22 หน้า กฟผ. บ้านตัวร่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการให้ครบถ้วน 85 ของจำนวนวันปฏิทิน เพื่อให้ครบ บริการเรื่องความต้องการ (กรณีหัวตัวร่างคัน ๕) 	11. ช่วงเวลา พัฒนาหลัก <p>(ด้านบวก) (1) ลงทุน (2) ทำการ</p>	<p>12. แผนฯ ผ่าน การตัด สินค้า</p> <p>(ด้านลบ) (1) ลงทุน (2) ทำการ</p>
10. สถานที่ ที่จะขอ อนุมัติ แผนฯ	<p>11. ช่วงเวลา พัฒนาหลัก</p> <p>(ด้านบวก) (1) ลงทุน (2) ทำการ</p>	12. แผนฯ ผ่าน การตัด สินค้า	<p>13. แผนฯ ผ่าน การตัด สินค้า</p> <p>(ด้านลบ) (1) ลงทุน (2) ทำการ</p>



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แผนปฏิการ ประจำปี 2559

ตัวการเรียนรู้และพัฒนา

1. วัตถุประสงค์พัฒนาศรัทธา SO2 เพื่อระดับมาตรฐานสากลเพื่อเป็นผู้นำในประเทศไทย
 2. กลยุทธ์ด้วยการ HRI ที่จะสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ (HRM)
 3. กลยุทธ์ด้านอาชญากรรม
 4. ภัยคุกคาม
- ระยะ 5 อยู่ที่ 4.03 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / ภาระ	(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (Objectives or Activities / Action Steps)	10. สถานะ			11. หัวใจสำคัญ	12. หมายเหตุ	13. งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)
			(1) ลงทุน	(2) ทำการ	(3) จนถ้วนฯ				
แผนงานที่ 2 การตั้งแต่งบประมาณเดือนกันยายน	2.1 สมั่นตั้งเป้าหมายพัฒนาครบทุกด้านภายใน 30 วัน	2.1. สมั่นตั้งเป้าหมายพัฒนาครบทุกด้านภายใน 30 วัน	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	กำหนดสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	450.	450.
	2.2 จัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ตามแผนและปรับปรุงแก้ไขให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง	ฝึกอบรม พัฒนา ให้ร่วมการตรวจสอบภายใน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ดำเนินการ	ดำเนินการ	ดำเนินการ	กำหนดสร้าง	ม.ค.-ธ.ค.2559	450.	450.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

1. วัดทุ่นประดับที่ใช้มาตรฐานมาตรฐาน SO2 ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเป็นเดือน เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจชั้นนำ ให้ฟ้า
 2. ก่อสร้างระบบเชื่อมโยงคุณภาพ HR2 เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากร (HRD) ให้มีความพร้อมเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย
 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 4. ฝึกอบรม
- ร้อยละของผู้คนการบรรลุภาระที่คาดหวัง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวบานการเรียนรู้และพัฒนา

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. ฝึกอบรม
- ร้อยละของผู้คนการบรรลุภาระที่คาดหวัง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
5. ก่อสร้างศูนย์ฝึกอบรม HRD	7. ฝึกอบรม
HR2 เพื่อพัฒนาความสามารถทางอาชีวศึกษา (Core Competency) และพัฒนาศักยภาพ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	
- ร้อยละของผู้คนการบรรลุภาระที่คาดหวัง - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
7. ฝึกอบรม	
การบริหารบุคคลากร พัฒนาการเรียนและการสอน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
8. ฝึกอบรม	
การบริหารงานส่วนตัว ประเมินตัวความสำเร็จ (Core Competency) และพัฒนาศักยภาพ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
9. ฝึกอบรม	
(ระบบจัดการความปลอดภัยเพื่อรักษาความปลอดภัย)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

29

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณที่รักษาอย่างต่อเนื่อง) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. หัวหน้า	12. หน่วยงานหลัก (ล้วนหน้า)	13.งบประมาณ (ล้วนหน้า) (บาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้คนในสังคม ตามที่กำหนด ผ่านกระบวนการ JSA (Job Safety Analysis) ที่มุ่งคุ้มครองความปลอดภัย	1.1 จัดสัมมนาเพื่อรับการอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - หลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ที่มุ่งคุ้มครองความปลอดภัย	กฟผ.ส.รัตน์ น.ก.-น.บ.2559	ผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการ

*กฟผ. ชน 1-3 หน่วยงานละ 4 คน (ผู้ดูแลคน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies ทั่วไป Strategic Initiatives)							9. แผนปฏิบัติ (ระบบการบริหารล็อกพร้อมปริมาณหรือปีหน้าย) (Activities / Action Steps)				10. สถานที่ *หมายเหตุ			11. ภาระงานหลัก *หมายเหตุ		12. ภาระงานรอง *หมายเหตุ		13. งบประมาณ (ล้านบาท)		รวม (ล้านบาท)			
											(1) ลงทุน			(2) หักกำไร		(3) จนที่ๆ							
1.2 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องล็อกห้องทำงานหลักที่ต้องการพัฒนาขนาดที่ 1 แห่งที่ 2 ปีงบประมาณ 2559 * กองท., กฟผ. ชั้น 1-3 หน่วยงานติด 2 กัน							1.2 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องล็อกห้องทำงานหลักที่ต้องการพัฒนาขนาดที่ 1 แห่งที่ 2 ปีงบประมาณ 2559 * กองท., กฟผ. ชั้น 1-3 หน่วยงานติด 2 กัน				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									
* กองท., กฟผ. ชั้น 1-3 หน่วยงานติด 2 กัน *PEA Shop, กฟผ., กฟภ. (พื้นที่ 4 แห่งที่ 4 ห้องสำนักงาน BPP) หน่วยงานติด 1 กัน							1.3 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องทำงานซึ่งต่อไปจะมีงานซ่อมบำรุงครั้งต่อไป *หมายเหตุ				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									
1.3 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องทำงานซึ่งต่อไปจะมีงานซ่อมบำรุงครั้งต่อไป *หมายเหตุ							1.3 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องทำงานซึ่งต่อไปจะมีงานซ่อมบำรุงครั้งต่อไป *หมายเหตุ				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									
1.4 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องทำงานซึ่งต่อไปให้ความสำคัญด้านอุตสาหกรรมและบริการ สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านศูนย์กลางการค้าระดับนานาชาติ *หมายเหตุ							1.4 จัดส่งพื้นที่ก่อสร้างสำหรับห้องทำงานซึ่งต่อไปให้ความสำคัญด้านอุตสาหกรรมและบริการ สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านศูนย์กลางการค้าระดับนานาชาติ *หมายเหตุ				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									
* กองท., กฟผ., กฟ., ช.ก., ผด. กฟผ. ชั้น 1-3, ร.ก.ก., ช.ก. และ กฟผ.							* กองท., กฟผ., กฟ., ช.ก., ผด. กฟผ. ชั้น 1-3, ร.ก.ก., ช.ก. และ กฟผ.				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									
2 คัน, กฟผ. หน่วยงานติด 1 กัน							2 คัน, กฟผ. หน่วยงานติด 1 กัน				กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559			กฟผ. บ้านเลขที่ 4 ม.ค.-ธ.ค. 2559									



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ภาคผนวก

แผนพัฒนาศาสตร์ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (ร่าง)

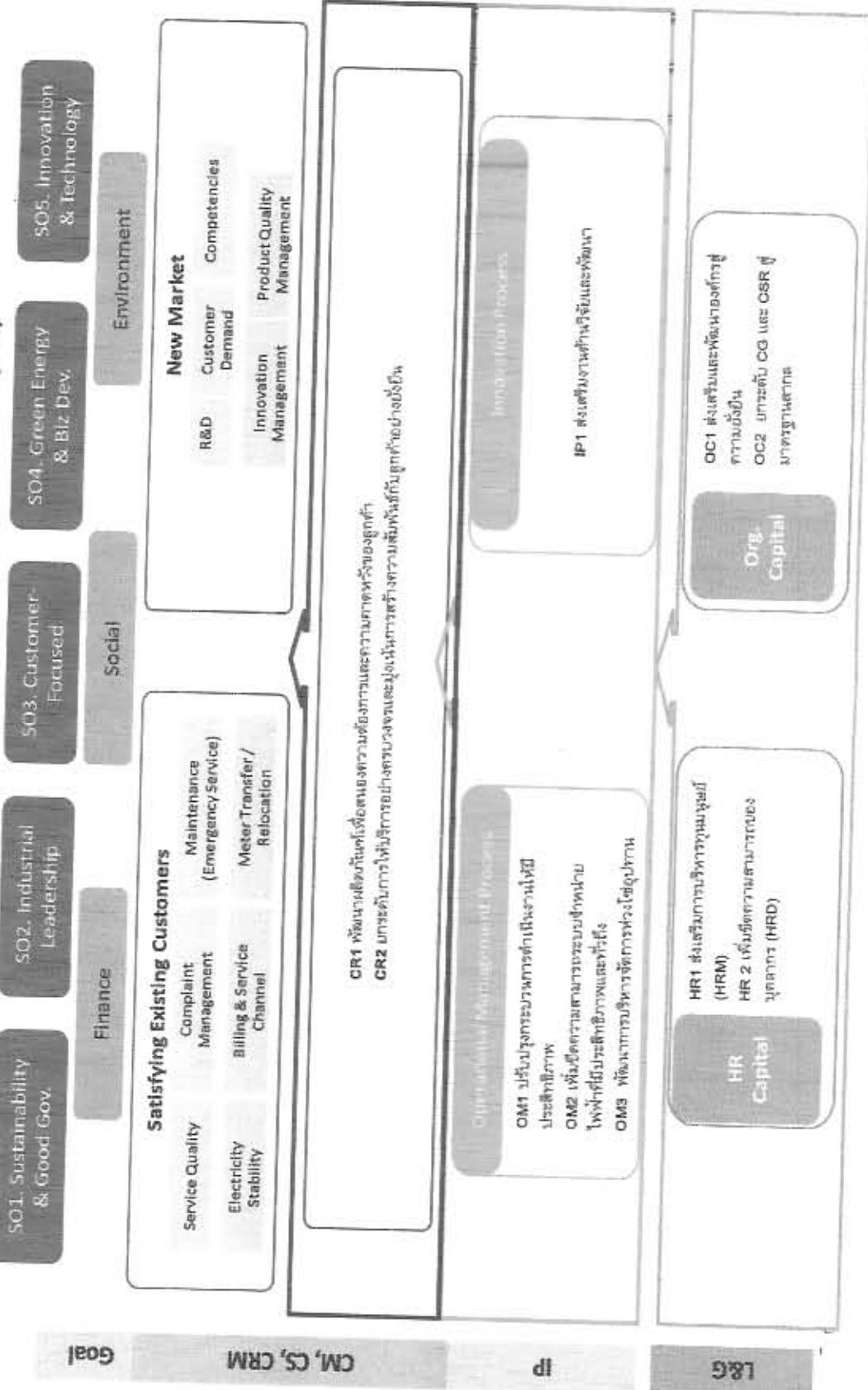


Table Balanced Scorecard ของ สายงานค้าปลีกฯ ภาฯ 3 ประจำปี 2569									
Dimension	Strategy	Strategic Measures	Unit	ค่าเป้าหมายการติดตาม (Target) ประจำปี 2569					ผู้รับผิดชอบ
ภาระภัยดิสทริบิวเตอร์	กลยุทธ์	เกณฑ์ติดตามตัวเป็นองค์กร	หน่วยรักษาความปลอดภัย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้ดูแล
	OM 3 ผ่านมาตรการบริหารจัดการภายในเชิงมหานคร	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement หรือในทางธุรกิจทั่วไป	ร้อยละ					88	ผู้ดูแล (ผู้)
		- ยังคงซึ่งการบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ต่อไปนี้ตาม SLA (Service Level Agreement : SLA) ของรายไฟฟ้าภายในครัวเรือน	คะแนน	1	2	3	4	6	ผู้ดูแล (ผู้)
Internal Process	OM 3 ผ่านมาตรการบริหารจัดการภายในเชิงมหานคร	- ร้อยละของเจ้าหน้าที่ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐาน (Guaranteed Standard)	คะแนน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล (ผู้)
	Innovation Process	IP 1 ลดต้นทุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์	จำนวน	-	-	1	2	3	ผู้ดูแล (ผู้)
		- สร้างนวัตกรรมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในตลาดเพื่อการส่งออกทั่วโลก	จำนวน	-	-	1	2	3	ผู้ดูแล (ผู้)
Learning and Growth	HR Capital	HR 1 สร้างฝีมือแรงงานที่มีคุณภาพ (HRM)	คะแนน	ค่ามาตรฐานที่ต้องมีต่อไปนี้					ผู้ดูแล (ผู้)
		HR 2 เพิ่มศักยภาพงานฝึกอบรมของบุคลากร (HRD)	คะแนน	ค่ามาตรฐานที่ต้องมีต่อไปนี้					ผู้ดูแล (ผู้)
	Organization Capital	OC 1 ผลงานและพัฒนาศักยภาพองค์กร	คะแนน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล (ผู้)
		- รักษาความสามารถในการแข่งขันในภูมิภาค 3 (Core Competency)	คะแนน	80	ผู้ดูแล (ผู้)	(ผู้ดูแลงาน)			ผู้ดูแล (ผู้)
		และสามารถก้าวสู่มาตรฐานสากล							
		- ยังคงความต่อเนื่องของงานที่มีคุณภาพ	คะแนน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล (ผู้)
		ทั้งด้านการบริการและขายสินค้า							
	OC 2 ผลงานด้าน CG และ CSR	- ความสำเร็จในการติดตามงานตามแผนงาน CG และ CSR	คะแนน	100	ผู้ดูแล (ผู้)	(ผู้ดูแลงาน)			ผู้ดูแล (ผู้)

Dimension	Strategy	Strategic Measure	KPI Balanced Scorecard ของ สำนักงานคุร่าไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2559						ผู้รับผิดชอบ	
			Unit	ตัวบ่งชี้มาตรฐานการค้าเพื่อขาย	ชุดเป้าหมาย 1	ชุดเป้าหมาย 2	ชุดเป้าหมาย 3	ชุดเป้าหมาย 4	ชุดเป้าหมาย 5	
คุณภาพภูมิศาสตร์	กลยุทธ์	เกณฑ์การจัดการธุรกิจภายใน	หน่วยรัฐ	ชุดเป้าหมาย 1	ชุดเป้าหมาย 2	ชุดเป้าหมาย 3	ชุดเป้าหมาย 4	ชุดเป้าหมาย 5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ดำเนินการเข้าในการตรวจสอบภายในตามมาตรฐานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ISO 26000	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- กำกับดูแลและจัดการพื้นที่และป้องกันภัยธรรมชาติและภัยธรรมชาติและภัยมนุษย์	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
OC 3 ประเมินคุณภาพการบริหารจัดการด้านเชื้อเพลิง	กลยุทธ์	- ผลการประเมินมาตรฐานการค้าระหว่างประเทศ (SEPA) ขั้นตอน 1-6	ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 1 ข้อมูลเชิงบวก	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 2 ข้อมูลเชิงลบ	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
Organization Capital	OC 3 ประเมินคุณภาพการบริหารจัดการด้านเชื้อเพลิง	- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 3 ข้อมูลเชิงบวก	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 4 ข้อมูลเชิงลบ	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 5 ข้อมูลเชิงบวก	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป
		- ตัวบ่งชี้ประเมินค่าเบิกต้น SEPA หมวด 6 ข้อมูลเชิงลบ	จำนวน	1	2	3	4	5	ผู้ดูแล	ผู้อำนวยการทั่วไป



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบ้านสร้าง

ที่ ก.1 บส. (บ)02 / 2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติของ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี 2559

เพื่อให้จัดทำแผนปฏิบัติ และการจัดทำรายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติของ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี 2559 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและอนุกรรมการแผนปฏิบัติ กฟส.บ้านสร้าง ดังนี้

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติของ กฟส.บ้านสร้าง

1. ผอ. กฟส.บ้านสร้าง	ประธาน
2. ผอ. กป. กฟส.บ้านสร้าง	รองประธาน
3. ผอ. บจ. กฟส.บ้านสร้าง	รองประธาน
4. ผอ. บต. กฟส.บ้านสร้าง	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดกำกับดูแลการจัดทำแผน/รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนของ กฟส.บ้านสร้าง ประจำปี 2559

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติของ กฟส.บ้านสร้าง

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. นายอนุชา อารีอบ	ผอ. กป.	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. นายสมศักดิ์ เที่ยบแก้ว	พชร.5 ผกป.	คณะกรรมการ
3. นายสุธีรพงษ์ กลินชาร	พชร.5 ผกป.	คณะกรรมการ
4. นายวิชวัต พันธ์แก้ว	พชร.3 ผกป.	คณะกรรมการ
5. นางพรพิมล แม้นพิมพ์	ลชช. ผกป.	คณะกรรมการและเลขานุการ

ด้านการเงิน

1. น.ส.นฤมล จันทร์เต็ร	ซพ.บจ.	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. น.ส.ธิตima ส่องแขม	พบค.5 ผบจ.	คณะกรรมการ
3. น.ส.จรรยารักษ์ ศรีสิงห์	ลสช. ผบจ.	คณะกรรมการและเลขานุการ

ด้านกฎหมาย

1. นายชัยยุทธ ภูมิริยะ	พม.บต.	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. นายยุงยุทธ ศิริสมบัติ	พชร.5 ผบต.	คณะกรรมการ
3. นายจตุชน เอสิมฤทธิ์	พชร.3 ผบต.	คณะกรรมการ
4. น.ส.ปนัดดา กลินชาร	ลชช. ผบต.	คณะกรรมการและเลขานุการ

ด้านกระบวนการภายใน

1. นายชัยยุทธ ภูมิริยะ	พม.บต.	หัวหน้าคณะกรรมการ
2. นายอนุชา อารีอบ	ผอ. กป.	คณะกรรมการ
3. นายสมศักดิ์ เที่ยบแก้ว	พชร.5 ผกป.	คณะกรรมการ
4. นายสุธีรพงษ์ กลินชาร	พชร.5 ผกป.	คณะกรรมการ
5. นายวิชวัต พันธ์แก้ว	พชร.3 ผกป.	คณะกรรมการ

ตัวนการเรียบเรียงพัฒนา

- | | | | |
|---------------|-----------|------------|------------------------|
| 1. น.ส.นฤมล | จันทร์ศรี | ขพ.บง. | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| 2. น.ส.อิติมา | ผ่องชัย | พบค.5 ผบง. | คอมมอนบุกรรมการ |
| 3. น.ส.วรรณา | ภูทอง | สถาบ. ผบง. | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ โดยให้ ขพ.บง. เป็นผู้ตรวจสอบเรียบเรียง จัดทำหนังสือแทนฯ พร้อมรายงานผลของแผนปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ 20 มกราคม 2559

(ลงชื่อ) นายสายชล คุณวิเศษ

(นายสายชล คุณวิเศษ)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบ้านสร้าง

