



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต. ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง
เลขที่ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน ธันวาคม ๒๕๕๘
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๗๒๗-๑๒๘๒

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดที่ส่งมอบ ดำเนินการ ต่อเนื่อง (1)	ตัวชี้วัดที่ส่งมอบ บริการประจำ เดือน (2)	ตัวชี้วัดที่ส่งมอบ ทั้งหมด (รวม) (3)	ตัวชี้วัดที่ส่งมอบ ดำเนินการแล้วเสร็จ			ตัวชี้วัดที่ส่งมอบ ไม่เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ความก้าวหน้า คุณภาพบริการ (4.1)	ความก้าวหน้า คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	0	2	2	2	2	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	2	2	2	2	0	100.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวมสูง (การติดตั้งขยายเขตสายแรงสูง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	21	21	21	21	0	100.00	

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับตัวชี้วัดทุกตัวที่มีในตัวชี้วัดที่ส่งมอบให้ไปปฏิบัติงาน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกัน ซึ่ง ๖ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(การยกข้อมูลเฉพาะข้อที่เกี่ยวกับ)

- ตัวชี้วัดที่ส่งมอบดำเนินการต่อเนื่องที่ส่งมอบ ข้อ (1) และตัวชี้วัดที่ส่งมอบการปฏิบัติงานประจำเดือน ข้อ (2) ให้ส่งรายงานส่งมอบเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ภาพ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2558.....เอกสารแนบ									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ไฟฟ้าชำระเงิน		ไม่ชำระเงิน		หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิดผล การบริการ	เกิดผล การบริการ	เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	งบติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	100.00		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้น ไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	100.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00		
หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน									

- งบอุดหนุน (ราย) 1.1 มีดัดแปลงใหม่ (ในเขตชุมชน) 1.2 มีดัดแปลงใหม่ (นอกเขตชุมชน) รวม 1.1 + 1.2 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) รวม 1.3 + 1.4
- งบอุดหนุนระบบจำหน่าย (งาน) 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ. 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้น ไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ. 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ. 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6
- งบอุดหนุนหม้อแปลง (งาน) 3.1 ระยะทาง 0-250 ม. 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม. รวม 3.1 + 3.2

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน.....กันยายน 2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... ธันวาคม 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	18	18	18	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	2	2	2	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวน รวม	0	21	21	21	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)