



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.

ถึง ผจก.กฟส.บ้านสร้าง

เลขที่

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปรายงานสถานะผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟส.บ้านสร้าง ขอสรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน แบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยจัดส่งรายละเอียดแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ
(นายชัยยุทธ ภูมิวิริยะ)
ผบ.บต.กฟส.บ้านสร้าง

ผบต.

โทร. ๐-๓๓๒๒๗-๑๒๘๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ภาพ.....ภาพบ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... พฤศจิกายน 2558.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	25	25	25	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	1	1	1	0
2	งานขยายโครงระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายโครงระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	4	0	4
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายโครงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม รวม	0	26	30	26	4

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0	รายชื่อ เครื่อง เคลือบ	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	4	-	รายชื่อ	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รหัส	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่สำเร็จงาน		ผู้สำเร็จงาน		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐาน บริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0		
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่ (รวม)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	4	4	0	0	0	0.00	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (เครื่อง)	4	4	0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
3	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	4	4	0	0	0	86.67	
	รวม 1 + 2 + 3							

FM-ES-68/02

- หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
 - งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
 - งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่แรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่แรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
 - งานขยายเขตระบบไฟฟ้าใหม่แรงต่ำ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....กฟส.บ้านสร้าง.....ประจำเดือน..... พฤศจิกายน 2568.....

ที่	รายการ	เครื่องมือทำงาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือช่วยรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือช่วย แจ้งเบ็ด ขา (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ใหม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	25	25	25	25	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	25	25	25	25	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	4	4	0	0	0	0.00	4	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	0	0	0	0.00	4	
3	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	30	30	26	26	0	86.67	4	

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงใบข้อมูลต้องที่ (1),(2) นำมาเรียงทุกฉบับที่ขึ้นชื่อเรื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(การออกข้อมูลเฉพาะชื่อที่ตั้งงาน)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการ ไม่เกินครึ่ง ช่อง (6) โปรดตรวจสอบละเอียดประกอบการขึ้นของฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาดำเนินการจะลงชื่อเดือนที่ส่งมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) โปรดตรวจสอบละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3